

název systému	stručný popis systému (k čemu má sloužit)
Portál občana	portál - webová aplikace zajišťující elektronické řešení životních situací prostřednictvím el. podání (pomocí el. inteligentních interaktivních formulářů) a služby el. plateb poplatků
	Výše uvedené splňujeme

popis funkcí systému
(jaké aplikační funkce má systém umět, poskytovat)

- obsahuje Front-end (logika zobrazující chování směrem ke klientovi)
- obsahuje Back-end (logika realizující chování systému a vnitřní i vnější integraci)
- umožní dle IKČR – Informační, Interaktivní, Transakční služby
- veřejná část (veřejně dostupné informace)
- neveřejná část (vyžadující identifikaci, autentizaci a autorizaci uživatele)
- v rámci veřejné části poskytne Informační služby (popis životních situací, postupu při el. podáních a platbách)
- v rámci neveřejné části poskytne Interaktivní služby zajišťující uživatelům:
 - a) individuální personalizované informace a údaje
 - b) variabilní informační a komunikační kanály (mail, profil „účet“, konto)
 - c) interaktivní komunikaci (zpětná vazba, upozornění – notifikace)
 - d) historii komunikace a provedených aktivit
- v rámci neveřejné části poskytne uživatelům Transakční služby (el. podání (el. žádost), el. platby)
- rozhraní pro občany (neveřejná internetová část pro externí autorizované uživatele)
- rozhraní pro úředníky (neveřejná intranetová část pro interní autorizované uživatele)
- možnost vytváření vlastních el. žádostí (inteligentních interaktivních formulářů) pro další agendy
- platební brána pro platby místních poplatků
- autentizace občana vůči poskytovatelům identity (Identity Provider; IdP)
- ověření (autentizace) a autorizace interních uživatelů (úředníků) přes Active Directory
- publikace statistických údajů o počtu uskutečněných el. plateb, el. podání, el. žádostí o dotaci ve formátu OpenDat
- adaptabilní vzhled vycházející z loga a barev specifických pro město Letovice
- dostatečný výkon z pohledu odezvy a rychlosti zpracování požadavku uživatele (neomezený počet)
- umožní integrované on-line služby veřejné správy dle IKČR a NAP
- otevřené rozhraní pro komunikaci s externími IS
- zajistí zabezpečenou šifrovanou komunikaci v rámci řešení, Systém umožňuje bez zásahu dodavatele editaci stromu životních situací, popisů životních situací.
- Systém umožňuje přidávání dalších obecných agend (formuláře, životní situace, dokumenty) administrátorem systému.
- Zobrazení odeslaných podání prostřednictvím portálu – přehled odeslaných podání včetně obrazu vlastních dokumentů, které občan uskutečnil prostřednictvím portálu občana nebo i papírovou formou na podatelnu města.
- Formuláře musí být editovatelné bez zásahu dodavatele. Součástí řešení bude dostupný online návrhář formulářových šablon, který bude obsahovat připravenou šablonu dle standardu „eGOV“. Tzn. grafický vzhled v souladu s podmínkami Portálu Občana MV, odeslání prostřednictvím ISDS, průvodce (menu) s možností „skoku“ na konkrétní část formuláře.
- Řešení poskytne možnost převodu formulářů do formátu PDF/A-2b.

Výše uvedené splňujeme

popis služeb systému (zdůvodnění)
(jaké aplikační služby budou poskytovány)

zavedení nových elektronických služeb:

A) el. podání pomocí el. inteligentních interaktivních formulářů v oblasti:

- 1) Místní poplatky (psi)
- 2) Místní poplatky (komunální odpad)
- 3) Místní poplatky (pobytové, vstupné)
- 4) Dotace města (Tělovýchova a sport, Kultura a školství, Sociálně-zdravotní a Občanské aktivity)
- 5) Majetek města (pozemky, objekty, služebnosti)
- 6) Bydlení ve městě (byty pro seniory, obecní byty) ... viz list el.podání_el.formuláře

B) el. plateb místních poplatků za komunální odpad, psi, pobyty, vstupné

Výše uvedené splňujeme

Název procesu

el. proces zajišťující občanům el. podání v oblasti místních poplatků

- Formuláře psi (4x)
- Formuláře komunální odpad (9x)
- Formuláře pobytové a vstupné (4x)
- Formuláře dotace města (3x)
- Formuláře majetek města (2x)
- Formuláře bydlení ve městě (2x)

podrobněji viz list el.podání_el.formuláře

el. proces plateb za poplatky města

el. proces autentizace a autorizace uživatelů (interních a externích)

Výše uvedené splňujeme

Popis procesu

el. proces zajišťující občanům el. podání v oblasti

- 1) Místní poplatky (psi)
- 2) Místní poplatky (komunální odpad)
- 3) Místní poplatky (pobytové, vstupné)
- 4) Dotace města (Tělovýchova a sport, Kultura a školství, Sociálně-zdravotní a Občanské aktivity)
- 5) Majetek města (pozemky, objekty, služebnosti)
- 6) Bydlení ve městě (byty pro seniory, obecní byty)

el. proces plateb za místní poplatky (komunální odpad, psi, pobyty, vstupné)

el. proces autentizace občanů k portálu občana identitními prostředky prostřednictvím Identity providerů (NIA)

el. proces autentizace a autorizace úředníků k portálu občana prostřednictvím jednotného nástroje AD

Výše uvedené splňujeme

**zdroje vstupních dat
(systémy, ze kterých budou data čerpány)**

portál občana (profil občana)
ROB (ISZR)
portál občana (el. žádost)
MUNIS (IS spisová služba)

MUNIS (agenda poplatky, komunální odpad),
platební brána

NIA
Active directory (AD)

Výše uvedené splňujeme

výčet dat systému**vstupní data (jaká data se budou zpracovávat, tzn. do systému vstupovat a zpracovávat)**

registrační údaje občana (automaticky doplněná datová sada z ISZR+ mobil/tel. číslo, email)
jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu (datová sada z ISZR)
el. formulář (údaje z el. žádosti, dokumenty v rámci el. podání)
vytěžená data z el.formulářů uložená u konkrétního el. podání v rámci metadat SSL
přidělené ev. číslo, číslo jednací, vyřizující úředník, přílohy dokumentů v rámci el. podání
stav spisu el. podání (přijetí, změna stavu, vyřízení)

platební předpis (druh poplatku, částka celkem, druh pohledávky, částka k úhradě, agenda)
platební údaje (bankovní účet, variabilní symbol, částka)

referenční údaje občana z el. identity poskytnuté NIA (datová sada z ISZR a dalších IS)
identita a oprávnění uživatele (úředníka), skupiny (do kterých je uživatel zařazen)

Výše uvedené splňujeme

**odběratelé výstupních dat
(do jakých systémů budou data zasílána pro další zpracování)**

Portál občana (profil občana)

El. poštovní systém (notifikace o stavu el. podání)

Portál občana (konto občana)

El. poštovní systém (notifikace o stavu el. plateb)

MUNIS (agenda poplatky, komunální odpad)

Výše uvedené splňujeme

výčet dat systému**výstupní data (jaká data se budou poskytovat jiným systémům nebo prezentovat)**

evidence rozpracovaných el. podání (s přiděleným číslem jednací, číslem spisu)

přehled stavu odeslaných el. podání (přijetí, změna stavu, vyřízení) pod číslem spisu a číslem jednací)

přehled historie uzavřených (dokončených) el. podání

notifikační zpráva o přijetí, změně stavu, vyřízení el. podání

přehled stavu a historie plateb (druh poplatku, částka celkem, částka k úhradě, související agenda)

přehled pohledávek (druh pohledávky, částka celkem, částka k úhradě, související agenda)

notifikační zpráva (potvrzení) o provedení platby, (avizo) blížího se termínu splatnosti, či vzniku pohledávky

stav poplatku (uhrazená částka poplatku, částka k úhradě, datum úhrady, pohledávky po splatnosti)

Výše uvedené splňujeme

interní uživatelé (kdo uvnitř úřadu bude s daty a službami pracovat)	externí uživatelé (občané, právní subjekty, organizace atd.)
Podatelna Pracovníci ekonomického odboru Pracovníci řešící jednotlivé agendy řešené portálem v rámci odborů celkem interních uživatelů/rok = 5	celá veřejnost cílová skupina celkem celkem obyvatel 6523 město celkme domácností 2800 celkem externích uživatelů/rok = 500
Výše uvedené splňujeme	Výše uvedené splňujeme

způsob identifikace, autentizace a autorizace interních uživatelů	způsob identifikace, autentizace a autorizace externích uživatelů
LDAP (AD)	autentitace NIA (eobčanka, MojeID, Bankovní identita atd.) pouze autorizace: ISDS s el. podpisem mail e-podatelny s el. podpisem
Výše uvedené splňujeme	Výše uvedené splňujeme

Odbor	Oblasti	životní situace
FO	Místní poplatky	Komunální odpad
FO	Místní poplatky	Komunální odpad
FO	Místní poplatky	Komunální odpad
FO	Místní poplatky	Komunální odpad
FO	Místní poplatky	Komunální odpad
FO	Místní poplatky	Komunální odpad
FO	Místní poplatky	Komunální odpad
FO	Místní poplatky	Komunální odpad
FO	Místní poplatky	Poplatek ze psů
FO	Místní poplatky	Poplatek ze psů
FO	Místní poplatky	Poplatek ze psů
FO	Místní poplatky	Poplatek ze psů, komunální odpad
FO	Místní poplatky	Poplatek z pobytu (od 1.1.2020)
FO	Místní poplatky	Poplatek z pobytu (od 1.1.2020)
FO	Místní poplatky	Poplatek z pobytu (od 1.1.2020)
FO	Místní poplatky	Poplatek ze vstupného
FO	Pozemky, objekty, služebnosti	Majetek – pozemky – nájmy, výpůjčky, prodeje
FO	Pozemky, objekty, služebnosti	Majetek – nebytové prostory a objekty – nájmy
FO	Bydlení	Obecní byty
SO	Bydlení	Byty pro seniory a zdrav. postižené
Dotace	Dotace města	Oblasti: Tělovýchova a sport, Kultura a školství, Sociálně-zdravotní oblast, Občanské a komunitní aktivity

Dotace	Dotace města	Oblasti:Tělovýchova a sport, Kultura a školství, Sociálně-zdravotní oblast, Občanské a komunitní aktivity
Dotace	Dotace města	Oblasti:Tělovýchova a sport, Kultura a školství, Sociálně-zdravotní oblast, Občanské a komunitní aktivity

Název formuláře	působí	Cílová skupina
OHLÁŠENÍ VZNIKU POPLATKOVÉ POVINNOSTI z důvodu PŘIHLÁŠENÍ k pobytu OBČANA ČR ve městě Letovice nebo místní části	S	fyzické osoby
OHLÁŠENÍ VZNIKU POPLATKOVÉ POVINNOSTI CIZINCE z důvodu PŘIHLÁŠENÍ k pobytu ve městě Letovice nebo místní části	S	fyzické osoby
OHLÁŠENÍ VZNIKU POPLATKOVÉ POVINNOSTI CIZINCE z důvodu PŘIHLÁŠENÍ k pobytu ve městě Letovice nebo místní části	S	fyzické osoby
OHLÁŠENÍ VZNIKU POPLATKOVÉ POVINNOSTI z důvodu VLASTNICTVÍ NEMOVITOSTI, ve které není přihlášena žádná fyzická osoba	S	fyzické osoby
Místní poplatek za obecní systém odpadového hospodářství OHLÁŠENÍ ZMĚN	S	fyzické osoby
Místní poplatek za obecní systém odpadového hospodářství UPLATNĚNÍ OSVOBOZENÍ pro 4. a další dítě pro rok _____	S	fyzické osoby
Místní poplatek za obecní systém odpadového hospodářství UPLATNĚNÍ ÚLEVY, OSVOBOZENÍ na místním poplatku za obecní systém odpadového hospodářství	S	fyzické osoby
Místní poplatek za obecní systém odpadového hospodářství UPLATNĚNÍ ÚLEVY na místním poplatku za obecní systém odpadového hospodářství	S	fyzické osoby
OHLÁŠENÍ K MÍSTNÍMU POPLATKU ZE PSŮ UPLATNĚNÍ ÚLEVY, OSVOBOZENÍ	S	fyzické osoby
Místní poplatek ze psa OHLÁŠENÍ (PRÁVNICKÁ OSOBA)	S	právníkové osoby
Místní poplatek ze psa - ODHLÁŠENÍ, OHLÁŠENÍ ZMĚNY	S	fyzické osoby
ŽÁDOST O VRÁCENÍ / PŘEVEDENÍ PŘEPLATKU	S	fyzické osoby
OHLÁŠENÍ k poplatku z ubytovací kapacity a poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt ZAHÁJENÍ ČINNOSTI spočívající v poskytování přechodného ubytování	S	fyzické osoby, právníková osoba
Ohlášení k MÍSTNÍMU POPLATKU Z POBYTU UKONČENÍ ČINNOSTI spočívající v poskytování úplatného pobytu	S	fyzické osoby, právníková osoba, fyzická osoba podnikající
OHLÁŠENÍ POPLATEK Z POBYTU za _____ čtvrtletí roku _____	S	fyzické osoby, právníková osoba, fyzická osoba podnikající
MÍSTNÍ POPLATEK ZE VSTUPNÉHO OHLÁŠENÍ / UPLATNĚNÍ OSVOBOZENÍ	S	fyzické osoby, právníková osoba
Návrh na dispozici s nemovitým majetkem města prodej, směna, nájem, výpůjčka ¹	S	fyzické osoby, právníková osoba, fyzická osoba podnikající
Prohlášení (pro fyzické osoby)	S	fyzické osoby
ŽÁDOST O PRONÁJEM OBECNÍHO BYTU	S	fyzické osoby
Dotazník žádosti o přidělení bytu domě s pečovatelskou službou v Letovicích, J. Haška 12	S	fyzické osoby
ŽADOST O DOTACI - právníková osoba	S	právníkové osoby

ŽADOST O DOTACI - OSVČ	S	fyzické osoby podnikající
ŽADOST O DOTACI - fyzická osoba	S	fyzické osoby

Formulář
Přihlášení-občan ČR vč. nezletilých dětí
Přihlášení-cizinec vč. nezletilých dětí
Přihlášení-pouze nezletilé děti (občan ČR, cizinec)
Přihlášení-vlastnictví nemovitosti
Ohlášení změn
Uplatnění osvobození - čtvrté a další dítě do 15 let ve společné domácnosti
Uplatnění osvobození/úlevy - domov pro seniory..., zdravot.zařízení, ústav sociál.péče, výkon trestu odnětí svob
Uplatnění úlevy-pobyt v zahraničí
Přihlášení, uplatnění úlevy/osvobození - fyzická osoba
Přihlášení - právnická osoba
Odhlášení a změna údajů
Žádost o vrácení nebo převedení přeplatku - komunální odpad, pes
Ohlášení zahájení činnosti
Ohlášení ukončení činnosti
Ohlášení výše poplatku
Ohlášení výše poplatku
Návrh na dispozici s nemovitým majetkem města (prodej, směna, nájem,výpůjčka)
Prohlášení k návrhu na dispozici s nemovitým majetkem města
Žádost o přidělení obecního bytu do nájmu
Žádost o přidělení bytu v DPS
formulář - viz příloha 1 Elektronický portál pro podání žádosti o dotaci - dotace.letovice.net, Elektronický portál pro vyúčtování dotace - dotace.letovice.net

formulář - viz příloha 2 Elektronický portál pro podání žádosti o dotaci - dotace.letovice.net,
Elektronický portál pro vyúčtování dotace - dotace.letovice.net

formulář - viz příloha 3 Elektronický portál pro podání žádosti o dotaci - dotace.letovice.net,
Elektronický portál pro vyúčtování dotace - dotace.letovice.net