



SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

dále uvedeného dne, měsíce a roku

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Obchodní firma: Ing. Pavel Dubš

Evidující úřad: 370404

IČ: 024 21 038

Sídlo společnosti: Pohořelice, Znojemska 525, PSČ 691 23

Zastoupena: Ing. Pavel Dubš, majitel

jako poskytovatel na straně jedné

Veřejná výzkumná instituce: Archeologický ústav AV ČR, Brno, v. v. i.

zřizovatel: Akademie věd České republiky, se sídlem Národní 1009/3, 117 20 Praha 1

IČ: 68081758

Sídlo společnosti: Čechyňská 363/19, Brno, PSČ 602 00

Zastoupena: doc. PhDr. Pavel Kouřil, CSc., ředitel

jako objednatel na straně druhé

takto:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

I.1 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k poskytování servisních služeb objednateli a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za servisní služby poskytovateli, to vše za podmínek dohodnutých v této smlouvě.

I.2 Servisními službami (dále jen „služby“) se rozumí zejména instalace a údržba počítačových operačních systémů, SW aplikací, poradenství, školení a řádný provoz počítačové sítě objednatele.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

II.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit bezproblémový chod počítačové sítě objednatele, tzn. jednotlivých stanic uživatelů, jednotlivých serverů a spojovacích prvků, dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

II.2 V případě výpadku (havárie) jakéhokoliv zařízení v počítačové síti objednatele je poskytovatel povinen zajistit co nejrychlejší opravu a znovuvedení do provozu.

II.3 Poskytovatel je povinný začít realizovat servisní zásah odstranění poruchy znemožňující používat počítač dle bodu IV.2.. Poskytovatel a objednatel se mohou vzájemně dohodnout na jiném začátku

realizace servisního zásahu. Hodinová sazba za práce vykonané nad rámec paušálu jsou účtována dle cenové specifikace v příloze č.2.

- II.4 V případě služeb, u kterých není poskytovatel přímým dodavatelem služeb, ale jen správcem těchto služeb, se bude poskytovatel v případě závady, v rámci svých možností, snažit v součinnosti s objednatelem a s dodavatelem předmětných služeb o vyřešení závady. U takových služeb nemůže poskytovatel garantovat čas počátku řešení a vyřešení požadavku objednatele.
- II.5 Poskytovatel je povinen zavádět v počítačové síti objednatele bezpečnostní opatření proti možnému napadení počítačové sítě objednatele či neoprávněnému přístupu do ní a tyto dle možností aplikovat. Poskytovatel neodpovídá za průnik do počítačové sítě objednatele (zcizení, poškození či pozměnění dat apod.), který nebylo možné předvídat na základě známých bezpečnostních možností, nebo zde nebyly prostředky takovému průniku zabránit.
- II.6 Poskytovatel je povinen vytvořit metody zálohování kritických dat v síti objednatele dle požadavku objednatele a objednatel je povinen tyto metody aplikovat, používat a dodržovat.
- II.7 Poskytovatel odpovídá za časové a obsahové plnění této smlouvy. Poskytovatel garantuje objednateli, že ve stanoveném termínu, který je určen touto smlouvou, započne provádět požadované práce.
- II.8 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy v případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku, a to byť i jen jeho části, vůči poskytovateli po dobu delší než 15 (slovy:patnáct) dnů. Poskytovatel je povinen obnovit poskytování služeb až poté, co mu objednatel vyrovná veškeré své splatné závazky včetně příslušenství. V případě, že poskytovatel oprávněně pozastaví poskytování služeb dle tohoto bodu smlouvy, není objednatel oprávněn vznášet vůči poskytovateli z tohoto důvodu žádné nároky a je povinen i za dobu, po kterou poskytovatel pozastavil poskytování služeb, zaplatit poskytovateli paušální cenu uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy.
- II.9 Za obnovení poskytování služeb, které bylo pozastaveno na základě bodu II.8 této smlouvy, má poskytovatel právo požadovat po objednateli zaplacení zvláštního poplatku (odměny) ve výši 1.000,00 Kč (slovy:jedentisíckorunčeských), objednatel je povinen tento polatek poskytovateli zaplatit.
- II.10 Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup do všech prostor, ve kterých bude poskytovatel provádět práce spojené s realizací této smlouvy.
- II.11 Objednatel nesmí jakýmkoliv způsobem zasahovat do zařízení poskytovatele, které je umístěno v prostorách objednatele, ani toto zařízení přemísťovat ani nesmí umožnit takové zásahy či přemístění třetí osobě. V případě jakéhokoli odcizení, zničení nebo poškození zařízení poskytovatele v prostorách objednatele je objednatel povinen o této skutečnosti poskytovatele bezodkladně informovat a je povinen nahradit poskytovateli vzniklou škodu.
- II.12 Objednatel umožní poskytovateli na všech uživatelských stanicích nastavit uživatelská práva USER (uživatel). Případné výjimky od tohoto nastavení budou definovány objednatelem v písemném dokumentu a předány poskytovateli.
- II.13 Smluvní strany nejsou odpovědné za nesplnění závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy, jestliže jim v jejich plnění zabránily podmínky vyšší moci jako, avšak nikoliv pouze, požár, povodeň, nepokoje, demonstrace, zásah státní administrativy apod.

III. CENA ZA PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

- III.1 Paušální cena za služby poskytované na základě této smlouvy poskytovatelem je stanovena dohodou smluvních stran a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy. V paušální ceně za služby nejsou zahrnuty náklady na dopravné, způsob zpoplatnění je specifikován v příloze č. 2 této smlouvy.
- III.2 V paušální ceně za poskytované služby jsou zahrnuty úkony uvedené v příloze č.3 této smlouvy. Za služby poskytnuté poskytovatelem nad rámec uvedený v příloze č. 3 této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu nad rámec paušální odměny, přičemž výše a splatnost této zvláštní odměny, eventuálně další podmínky s tím spojené, budou dohodnuty smluvními stranami vždy před poskytnutím předmětných služeb. Ujednání poslední věty bodu III.1 této smlouvy se v tomto případě nepoužije.
- III.3 Veškeré ceny uvedené v této smlouvě, resp. v jejích přílohách, jsou uvedeny jako konečné. Poskytovatel není plátcem DPH.
- III.4 Smluvní strany se dohodly na měsíční fakturaci ceny za plnění poskytovatele. Fakturu za plnění za uplynulý kalendářní měsíc vystaví poskytovatel po uplynutí tohoto kalendářního měsíce, nejpozději však do 15. (slovy:patnáctého) dne následujícího kalendářního měsíce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední dne kalendářního měsíce, za který bude faktura vystavena. Objednatel poukáže fakturovanou částku na účet poskytovatele uvedený na faktuře.

- 5 Sjednaná doba splatnosti faktur poskytovatele činí 14 (slovy:čtrnáct) dní ode dne doručení faktury objednateli. Za datum zaplacení se rozumí připsání celé fakturované částky na účet poskytovatele.

IV. STAVY POŽADAVKŮ K ŘEŠENÍ A REAKČNÍ DOBA

- IV.1 Poskytovatel rozlišuje tyto priority požadavků
Bez priority - znamená, že se jedná o problém, který bude řešen průběžně; v případě, že je zadáno datum, technik ho zohlední.
Další prohlídka - problém, jehož řešení počká do pravidelné kontroly.
Urgentní - pokud vzniklý problém nesnese odklad a dochází k významnému omezení při práci.
Požadavek je přes SMS zaslán technikovi.
Havarijní - stav, který omezuje více pracovníků současně a má významný dopad na provoz celé firmy. Požadavek je přes SMS zaslán technikovi.
- IV.2 Poskytovatel je povinný začít realizovat servisní zásah odstranění poruchy znemožňující používat počítač, tj. priority havarijní a urgentní, do 4 hodin od nahlášení v rámci pracovní doby od pondělí do pátku v době od 8:00 do 18:00. Reakce vzdáleným přístupem je do 2 hodin od nahlášení.
Poskytovatel a objednatel se mohou vzájemně dohodnout na jiném začátku realizace servisního zásahu. Hodinová sazba za práce vykonané nad rámec paušálu je účtována dle cenové specifikace v příloze č.2.
Hodinová sazba za práce vykonané mimo pracovní dobu od pondělí do pátku v době od 18:00 do 8:00, o víkendech a státních svátcích je účtována dle cenové specifikace v příloze č.2.

V. PROVÁDĚNÍ A PŘEDÁNÍ SLUŽEB

- V.1 Místem plnění smlouvy je provozovna objednatele na adrese Čechyňská 363/19, Brno, PSČ 602 00. Po dohodě smluvních stran může být dohodnuto jiné místo plnění. Činnosti, které lze provádět vzdáleným přístupem, může poskytovatel provádět ve svém sídle či v jiném jím určeném místě.

VI. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- VI.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dne 01.05. 2016 a je uzavřena na dobu neurčitou.
- VI.2 Smlouva může být ukončena po dohodě smluvních stran nebo písemnou výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního den měsíce následujícího po dni prokazatelného doručení výpovědi protistraně.
- VI.3 Po ukončení smlouvy je objednatel povinen bezodkladně vrátit poskytovateli vše, co je majetkem poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (slovy:třicet) dnů ode dne jejího ukončení.
- VI.4 V případě, že některá smluvní strana podstatně poruší tuto smlouvu, nebo ji sice poruší nepodstatně, avšak přes písemnou výzvu druhé smluvní strany nezjedná v přiměřené době nápravu, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.

VII. DORUČOVÁNÍ A KONTAKTNÍ OSOBY

- VII.1 Ve věcech týkajících se změny či doplnění této smlouvy jsou za smluvní strany oprávněny jednat statutární orgány či jiné osoby oprávněné k takovému jednání na základě platných právních předpisů či na základě řádného pověření či zmocnění.
- VII.2 Ve věcech týkajících se praktické realizace této smlouvy, tedy zejména ve věcech požadavků na služby a komunikace smluvních stran při realizaci služeb, budou smluvní strany komunikovat co nejpružněji a nejoperativněji, a to prostřednictvím kontaktů a způsoby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- VII.3 Smluvní strany se pro účely této smlouvy dohodly na tom, že písemnost kterékoli smluvní strany ve věci týkající se této smlouvy bude považována za doručenou druhé smluvní straně i tehdy, pokud nastane kterákoli z níže uvedených skutečností :
- písemnost bude osobně předána druhé smluvní straně
 - nebo
 - druhá smluvní strana odmítne písemnost osobně jí doručovanou smluvní stranou převzít

nebo

- druhá smluvní strana převezme písemnost jí doručovanou smluvní stranou prostřednictvím subjektu doručujícího zásilky (např. Česká pošta s.p.)

nebo

- druhá smluvní strana odmítne písemnost doručovanou jí smluvní stranou prostřednictvím subjektu doručujícího zásilky (např. Česká pošta s.p.) převzít

nebo

- písemnost doručovaná druhé smluvní straně prostřednictvím subjektu doručujícího zásilky (např. Česká pošta s.p.) bude odesílající smluvní straně vrácena jako nedoručená.

Nastane-li ve vztahu ke konkrétní písemnosti postupně více shora uvedených skutečností, platí, že písemnost byla doručena v den, kdy nastala nejdříve některá z výše uvedených skutečností.

Výše uvedeným ujednáním nejsou dotčena ujednání této smlouvy o operativní komunikaci smluvních stran ve věcech praktické realizace této smlouvy.

VIII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- VIII.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozví v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během trvání této smlouvy a dále i po ukončení této smlouvy.
- VIII.2 Závazek mlčenlivosti uvedený výše se nevztahuje na:
- informaci o tom, že mezi smluvními stranami byla uzavřena smlouva,
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislémi poradci smluvních stran při dodržení podmínek pro ochranu důvěrných informací stanovených touto smlouvou.
- VIII.3 Poskytovatel je oprávněn uvádět objednatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- IX.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- IX.2 Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- IX.3 Všechny přílohy a dodatky tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- IX.4 Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dalších obecně platných právních předpisů.
- IX.5 Stane-li se či bude - li prohlášeno některé ujednání této smlouvy neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost této smlouvy jako celku. Neplatné či neúčinné ujednání bude smluvními stranami bez zbytečného odkladu nahrazeno novým ujednáním, odpovídajícím vůli smluvních stran při uzavírání této smlouvy.

X. SEZNAM PŘÍLOH

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy podepsané oběma smluvními stranami :

Příloha č. 1. – kontaktní informace smluvních stran

Příloha č. 2. – cenová specifikace služeb

Příloha č. 3. – obsahová specifikace služeb

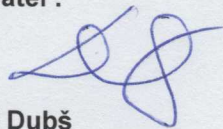
XI. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podepsáním přečetly, a že byla uzavřena jako projev jejich svobodné vůle, vážné a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho stvrzují tuto smlouvu svými podpisy.

Korespondenční adresa Brno, Tuřanská 115, PSČ 602 00

V Brně dne 02.05.2016

Poskytovatel :



Ing. Pavel Dubš

Pavel Dubš
e-mail: pavel.dub@arub.cz
tel.: +420 539 060 443
GSM: +420 734 011 538

Objednatel:

Archeologický ústav AV ČR, Brno, v. v. i.

ARCHEOLOGICKÝ ÚSTAV
AV ČR, BRNO, v.v.i.
602 00 Brno, Čechyňská 363/19
Česká republika

XIII. KONTAKTNÍ ÚDAJE OBJEDNATELE

XIII.1 Kontaktní adresa: Čechyňská 363/19, 602 00 Brno

Adresa určena pro zasílání korespondence

XIII.2 Oprávněný zástupce: doc. PhDr. Pavel Kouril, OSc.
e-mail: kouril@arub.cz
GSM: +420 602 547 597

Uvedený kontakt je oprávněn jednat ve věcech smluvních

Technický kontakt: Lenka Karpíková
e-mail: karpikova@arub.cz
GSM: +420 722 641 478

Technický kontakt je oprávněn zasílat požadavky na servisní služby dle předmětu smlouvy

Každá smluvní strana je oprávněna změnit své kontaktní informace, v takovém případě bude změna vůči druhé smluvní straně účinná ode dne, kdy ji bude tato změna písemně oznámena smluvní stranou, již se změna týká.

PŘÍLOHA Č. 1

KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

KONTAKTNÍ INFORMACE SMLUVNÍCH STRAN

pro účely praktické realizace smlouvy

XII. KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

Korespondenční adresa: Brno, Tuřanka 115, PSČ 627 00

Dohledové centrum: tel.: +420 – 724 611 595 (pondělí až pátek 8:00 – 18:00)

Uvedené kontakty prosím využívejte přednostně v uvedeném pořadí.
Dohledové centrum je určeno pro hlášení požadavků, poruch apod.

Kontaktní osoby :

Pavel Dubš

e-mail: pavel.dubs@comgroup.cz

tel.: +420-539 050 443

GSM: +420-724 011 556

XIII. KONTAKTNÍ ÚDAJE OBJEDNATELE

XIII.1 Kontaktní adresa: Čechyňská 363/19, 602 00 Brno

Adresa určena pro zasílání korespondence.

XIII.2 Oprávněný zástupce: doc. PhDr. Pavel Kouřil, CSc.
e-mail: kouril@arub.cz
GSM: +420 602 547 537

Uvedený kontakt je oprávněn jednat ve věcech smluvních.

Technický kontakt:

Lenka Katolická

e-mail: katolicka@arub.cz

GSM: +420 722 541 478

Technický kontakt je oprávněn zasílat požadavky na servisní služby dle předmětu smlouvy

Každá smluvní strana je oprávněna změnit své kontaktní informace, v takovém případě bude změna vůči druhé smluvní straně účinná ode dne, kdy jí bude tato změna písemně oznámena smluvní stranou, již se změna týká.

PŘÍLOHA Č. 2 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Cenová specifikace služeb

Obsah Služby	j. cena	Ks	Cena Celkem
Dohled nad PC	50	50	2 500 Kč
Uživatelská podpora PC	175 Kč	50	8 750 Kč
Správa a údržba serveru	1 095 Kč	2	2 190 Kč
Správa a údržba firewallu + VPN brány	490 Kč	1	490 Kč
IT management	1 000 Kč	1	1 000 Kč
Cena měsíčně			14 930 Kč

Služba Garant zahrnuje služby dle specifikace v příloze č.3 pro všechna uvedená zařízení, Cenová specifikace se mění na základě skutečného počtu zařízení v provozu v daném fakturačním období.

Cestovné	ks	j. cena
Výjezd Brno	1	100 Kč
Cestovné ČR (auto a řidič v případě nákladu)	1 km	8 Kč

Hodinová sazba práce technika	ks	j. cena
standartní sazba pracovní den 8:00 až 18:00 <i>mimo výše spec. rozsah (nově pořízený HW a SW)</i>	1	750 Kč
sazba pro změnové projekty	1	840 Kč
mimo pracovní dobu	1	1 200 Kč
Poznámka: Ceny se týkají služeb nad vymezený rámec měsíčního paušálu		

Výše manipulačního poplatku za zabezpečení opravy v autorizovaném servisním středisku je 750,- CZK.

Ceny jsou uváděny jako konečné.

SMLOUVA

PŘÍLOHA Č. 3

KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

OBSAHOVÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

SLUŽBA	POPIS SLUŽBY
Dohledový systém	- instalovaný dohledový nástroj - poruchová hlášení: A. stav pevného disku B. stav komunikace s dohledovým serverem administrátora C. stav zálohování dat D. stav aktualizací operačního systému E. stav antivirové ochrany F. sledování chybových stavů - v případě poruchového hlášení technický specialista kontroluje stav zařízení
Zálohování - činnost	- kontrola reportů provedení záloh
Aktualizace antivirové ochrany	kontrola dohledového nástroje
Dokumentace o konfiguraci	- v případě instalovaného dohledového nástroje přehled konfigurace jednotlivých uživatelských stanic a serverů včetně instalovaného SW
Dokumentace o vykonané práci	- výkaz plnění požadavků v rozhraní dohledového nástroje
Instalace a konfigurace nového HW	- V ceně není instalace a konfigurace nových uživatelských stanic - V ceně není instalace, reinstalace a konfigurace serverů
Správa a údržba serveru	- Nastavení a kontrola funkčnosti hlavních služeb a aplikací - Správa operačního systému - Správa adresářové struktury - Správa a aktualizace aplikací
Technická a uživatelská podpora včetně diagnostiky poruchového stavu	technická podpora uživatelů zejména v těchto oblastech: - operační systém (tisk, přístup do internetu, přístupová práva) - MS Office - informační systém (pokud máme znalost a oprávnění) - dokumentace přístupových práv - dokumentace přihlašovacích údajů (hesel) - správa sdílených úložišť dat - periférie (tiskárny, mobil, USB zařízení atd.) Podpora probíhá jak vzdáleně tak osobně u zákazníka
Pravidelné návštěvy zákazníka	Technik provede pravidelnou návštěvu zákazníka a řeší požadavky na místě v režimu min. 1 x za měsíc. Návštěvy probíhají na hlavních pracovištích zákazníka. Ostatní pracoviště dle požadavků zákazníka.

1.1 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k poskytování servisních služeb objednateli a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za servisní služby poskytnuté, to vše za podmínek dohodnutých v této smlouvě.

1.2 Servisními službami (dále jen „služby“) se rozumí zejména instalace a údržba počítačových operačních systémů, SW aplikací, poradenství, školení a další provoz počítačové sítě objednatele.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

II.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit bezproblémový chod počítačové sítě objednatele, tzn. jednotlivých stanic uživatelů, jednotlivých serverů a spojovacích prvků, dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

II.2 V případě výpadku (havárie) jakéhokoli zařízení v počítačové síti objednatele je poskytovatel povinen zajistit co nejrychlejší opravu a znovuvvedení do provozu.

II.3 Poskytovatel je povinný začít realizovat servisní zásah odstranění poruchy znemožňující použití počítače dle bodu IV.2. Poskytovatel a objednatel se mohou vzájemně dohodnout na jiném začátku