**Smlouva o poskytování služeb servisní podpory pro HW a SW**

uzavřená níže uvedeného dne měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “**Občanský zákoník**”)

(dále jen „**Smlouva**“)

mezi těmito smluvními stranami:

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **Silnice LK a.s.** |
| IČ: | 28746503 |
| DIČ: | CZ28746503 |
| se sídlem: | Jablonec nad Nisou, Československé armády 4805/24, PSČ 466 05 |
| zapsaná v OR: | vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v Ústí nad Labem pod spis. zn. B 2197 |
| zastoupena: | Ing. Petrem Šénem, předsedou představenstva a Ing. Josefem Rechcíglem, místopředsedou představenstva |
| bankovní spojení: | Komerční banka a.s., č. ú. 43-9618960207/0100 |
|  |
|  | Ve věcech smluvních a technických oprávněn jednat (vyjma podpisu smluvních dokumentů): Jan Hanzl, email: jan.hanzl@silnicelk.cz, tel.: +420 725 396 339. |

 (dále jen „**Objednatel**“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| **2.** | **[doplní uchazeč - název]** |
| IČ: | [doplní uchazeč] |
| DIČ: | [doplní uchazeč] |
| Sídlo/místo podnikání: | [doplní uchazeč] |
| zapsaná v OR: | [doplní uchazeč] |
| zastoupena: | [doplní uchazeč] |
| bankovní spojení:  | [doplní uchazeč] č. ú. [doplní uchazeč] |
| email: | [doplní uchazeč]  |
| telefon: | [doplní uchazeč] |

 (dále jen „**Poskytovatel**“)

 (Objednatel a Poskytovatel dále také jen „**Smluvní strany**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků ve Smlouvě obsažených a s úmyslem být Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:**

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Objednatel vedl jako zadavatel zadávací řízení na podlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „*Vzdálená správa serverů*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“; zadávací dokumentace Veřejné zakázky dále jen „**Zadávací dokumentace**“). Na základě uvedeného zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele (dále jen „**Nabídka**“), a to v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem plnění Smlouvy je zajištění servisní podpory pro provoz síťové infrastruktury, serverových systémů včetně operačních systémů, serverových aplikací a VPN infrastruktury a poskytování odborných konzultací a poradenství v oblasti rozvoje a strategie IS/IT Objednatele. Předmětem plnění Smlouvy je rovněž zajištění servisních a systémových prací na prvcích IT/IS Objednatele vč. projektových a implementačních prací.
	2. Podrobná specifikace předmětu Smlouvy je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.

(služby specifikované v čl. 1 Smlouvy společně dále jen “**Služby**”)

# Doba a místo plnění

* 1. Smluvní strany se dohodly, že poskytování Služeb bude zahájeno nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy.
	2. Smlouva se sjednává na dobu 48 měsíců.
	3. Služby budou poskytovány podle potřeb Objednatele v prostorech určených Objednatelem, a to zejména v sídle Objednatele uvedeného v záhlaví Smlouvy a jednotlivých střediscích Objednatele. Smluvní strany předpokládají, že Služby, které je možné plnit prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou poskytovány z místa určeného Poskytovatelem.

# Odměna a platební podmínky

* 1. Smluvní strany se dohodly na následujících cenách za poskytování Služeb:
		1. měsíční paušální odměně ve výši [doplní uchazeč] Kč bez DPH (dále jen „**Paušální** **odměna**“) za Služby specifikované v čl. 2.2. a 2.3. přílohy č. 1 Smlouvy. Paušální odměna bude hrazena ode dne skutečného zahájení poskytování Služeb;
		2. hodinové odměně ve výši [doplní uchazeč] Kč bez DPH za Služby specifikované v čl. 2.4. přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**Hodinová odměna**“);

(Paušální odměna a Hodinová odměna společně dále také jako „**Odměna**“)

* 1. V případě, že Poskytovatel je plátcem DPH, bude k Odměně připočteno DPH ve výši dle účinných právních předpisů.
	2. Odměna je sjednána jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s realizací předmětu plnění.
	3. Odměna bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu, která musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a další náležitosti stanovené právními (zejména daňovými a účetními) předpisy a musí obsahovat název Smlouvy.
	4. Paušální odměna bude hrazena měsíčně. Poskytovatel je oprávněn fakturu vystavit vždy po uplynutí příslušeného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty.
	5. Hodinová odměna bude hrazena vždy po akceptaci předmětných Služeb, za které je Hodinová odměna hrazena.
	6. Každá faktura bude splatná ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy.
	7. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a Smlouvou, nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se ruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručením opravené faktury Objednateli; u opravené faktury se postupuje stejně jako u původní faktury.
	8. Povinnost zaplatit Odměnu dle Smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
	9. Poskytovatel je oprávněn jakoukoliv pohledávku vzniklou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní včetně pohledávek na náhradu škody a z bezdůvodného obohacení postoupit nebo zastavit jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

# Práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel se zavazuje plnit Služby dle Smlouvy řádně a včas, a to bez faktických a právních vad.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má všechna potřebná oprávnění.
	3. Poskytovatel je povinen zajistit plnění Služeb prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k poskytování Služeb, a to zejména prostřednictvím osob, kterými v řízení na Veřejnou zakázku prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů – seznam specialistů. Nahrazení těchto osob je možné pouze se souhlasem Objednatele a v případě, že splňují kvalifikační požadavky uvedené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky.
	4. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Poskytovatel je zejména (nikoliv však výlučně) povinen postupovat proaktivně v rámci zajišťování bezpečnosti při poskytování Služeb.
	5. Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Smlouvy ovlivnit.
	6. Poskytovatel je povinen i bez pokynů Objednatele provést neodkladné úkony, které, ač nejsou předmětem Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. O jakýchkoli takových provedených úkonech je Poskytovatel povinen informovat Objednatele, jakmile to bude možné.
	7. Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování Služeb pokyny Objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem Smlouvy, s nimiž Objednatel Poskytovatele seznámí, a pokyny Objednatelem pověřených osob, a to tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele upozornit Objednatele na případnou nevhodnost těchto pokynů a jejich důsledků.
	8. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na poskytování Služeb a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem nejpozději ke dni nabytí účinnosti Smlouvy anebo v dostatečném předstihu před okamžikem jejich závaznosti pro Poskytovatele.
	9. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služeb. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. změna právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či zahájení insolvenčního řízení.
	10. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům Poskytovatele na další postup, bude-li to nezbytné pro řádnou realizaci předmětu Smlouvy.

# Odpovědnost za vady a náhrada škody

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Poskytovatel je povinen Objednateli nahradit jakoukoliv majetkovou a nemajetkovou újmu, vzniklou v důsledku toho, že Služby nebyly poskytnuty řádně.
	3. Pokud Poskytovatel plní část Služeb prostřednictvím subdodavatele, odpovídá za škodu jako by plnil sám.
	4. Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Poskytovateli a Poskytovatel takové vady, není-li stanoveno jinak, bez zbytečného odkladu odstraní tak, aby poskytování Služeb probíhalo v souladu se Smlouvou.

# Důvěrnost informací

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že informace poskytnuté Objednatelem ústně, v listinné formě či na technických nosičích informací apod., ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané od Objednatele při plnění Smlouvy nepoužije pro jiné než Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance Poskytovatele, jakož i na další spolupracující osoby či subdodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy a seznámí se s výše uvedenými informacemi nebo budou držiteli zmíněných podkladů či nosičů. Tento závazek bude trvat po dobu platnosti Smlouvy a následně po dobu 10 let od ukončení Smlouvy. Ve vztahu ke třetím osobám je Poskytovatel povinen zajistit řádné plnění tohoto závazku.
	2. Poskytovatel nesmí zpřístupnit třetí osobě informace, které při plnění Smlouvy získal od Objednatele. Poskytovatel touto povinností není vázán v rozsahu, v jakém:
		1. je povinen poskytovat informace podle zvláštních právních předpisů;
		2. prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil sám Poskytovatel;
		3. prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění Poskytovatelem, a že ji nenabyl v rozporu se zákonem;
		4. obdrží od Objednatele písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
		5. je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci.
	3. Poskytovatelem pro účely tohoto článku se rozumí rovněž subdodavatel nebo jakákoliv třetí osoba, kterou Poskytovatel použil k plnění závazků podle Smlouvy.
	4. Za porušení povinností podle tohoto článku se nepovažují veřejná oznámení či poskytnutí informací vyžadovaná příslušnými obecně závaznými právními předpisy a oprávněně vyžadovaná jakýmkoli státním orgánem, soudem či správním úřadem, jakož ani poskytnutí důvěrných informací poradcům Stran, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti podle příslušných právních předpisů.

# Vzájemná komunikace

* 1. Pokyny Objednatele k poskytování Služeb podle této Smlouvy jsou oprávněny činit osoby označené v záhlaví Smlouvy nebo Objednatelem pověření zaměstnanci Objednatele.
	2. Smluvní strany se dohodly na preferovaném způsobu komunikace elektronickou poštou a telefonicky, a to na kontaktní údaje uvedené v záhlaví Smlouvy, případně jiné kontaktní údaje sdělené Smluvními stranami v průběhu poskytování Služeb.
	3. V případě neprokázání dne doručení se Smluvní strany dohodly, že za den doručení bude považován třetí den ode dne odeslání příslušné zásilky.

# Smluvní pokuty

* 1. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 2.3. přílohy č. 1 Smlouvy (reakce na požadavek obsahující zadání Objednatele), má Objednatel nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý den prodlení Poskytovatele v rámci každého jednotlivého porušení této povinnosti.
	2. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 4.1. Smlouvy, má Objednatel nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
	3. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost včasného zahájení nebo ukončení řešení požadavku nebo zjištěné závady stanovenou v čl. 2.1. a 2.2. přílohy č. 1 Smlouvy, má Objednatel nárok požadovat smluvní pokutu ve výši:
		1. 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každou hodinu prodlení Poskytovatele v rámci každého jednotlivého porušení této povinnosti, pokud k porušení této povinnosti došlo v období 1. listopadu do 31. Března;
		2. 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých), a to za každou hodinu prodlení Poskytovatele v rámci každého jednotlivého porušení této povinnosti, pokud k porušení této povinnosti došlo v období 1. dubna do 31. října.
	4. V případě, že Poskytovatel poruší povinnosti stanovené čl. 6. Smlouvy, má Objednatel nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 150.000,- Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
	5. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení jejího písemného vyúčtování.
	6. Žádný nárok Objednatele na smluvní pokutu nevylučuje či nijak neomezuje nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

# Ukončení smluvního vztahu

* 1. Smluvní vztah vzniklý na základě Smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
		1. písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek Občanského zákoníku; nebo
		2. písemnou výpovědí dle čl. 9.2. Smlouvy; nebo
		3. písemnou dohodou Smluvních stran.
	2. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď Smlouvy druhé Smluvní straně.
	3. Za podstatné porušení Smlouvy zakládající právo na odstoupení od Smlouvy považují Smluvní strany zejména:
		1. prodlení Poskytovatele s plněním povinností v rámci poskytování některé ze Služeb delší než deset dnů;
		2. Poskytovatel poskytuje Služby i přes předchozí písemné upozornění Objednatele:
		+ s nedostatečnou odbornou péčí, nebo
		+ v rozporu s platnými technickými normami nebo obecně závaznými právními předpisy; nebo
		+ v rozporu s pokyny Objednatele.
		1. poruší-li Poskytovatel ustanovení Smlouvy týkající se povinnosti mlčenlivosti.
	4. Odstoupením od Smlouvy nebo jiným jejím ukončením není dotčen případný nárok na náhradu škody.

# Závěrečná ustanovení

* 1. V případech:
		1. neupravených Smlouvou; a/nebo
		2. sporu o výklad určitého ustanovení upraveného ve Smlouvě; a/nebo
		3. jakéhokoliv rozporu při plnění závazků ze Smlouvy;

se použijí pravidla obsažená v Zadávací dokumentaci, a nelze-li nedostatek nebo rozpor odstranit s použitím zadávacích podmínek Veřejné zakázky, použijí se podmínky uvedené v Nabídce; Zadávací dokumentace se použije vždy přednostně před Nabídkou a je-li nezbytné užití obou dokumentů, je Zadávací dokumentace nadřazena Nabídce.

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
	2. Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodu rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost působí neplatnost pouze tohoto konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
	3. Tuto Smlouvu lze měnit, upravovat a doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami, přičemž podpisy obou Smluvních stran musí být na téže listině. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí Smlouvy.
	4. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem.
	5. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení.
	6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
		1. Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

|  |
| --- |
| Poskytovatel:V [doplní uchazeč] dne [doplní uchazeč]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[**název uchazeče** - doplní uchazeč][jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem nebo za uchazeče - doplní uchazeč][funkce nebo oprávnění - doplní uchazeč] |
| Objednatel:V Jablonci nad Nisou dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Silnice LK a.s.**Petr Šén, předseda představenstva | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Silnice LK a.s.**Josef Rechcígl, místopředseda představenstva |