20120362 VÝTISK 2

Smlouva o poskytování služeb uzavřená dle ust. § 269, odst. 2 obchodního zákoníku v platném znění

Článek 1.**Smluvní strany**

1.1. Objednatel:

Silnice LK a.s.
se sídlem Československé armády 4805/24. 466 05 Jablonec nad Nisou
IČ: 28746503
DIČ: CZ28746503
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Liberec
číslo účtu: 43-9618960207/0100
Zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddílB, vložka 2197
za kterou jedná Ing. Jan Bergler, předseda představenstva
Jindřich Pokorný, člen představenstva

dále jen „objednatel"

1.2. Dodavatel:

R Altra spol. s r.o.
Sídlo společnosti: Prostřední 41, 250 66 Zdiby
IČ: 25676326
DIČ: CZ25676326
společnost zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C,vložka 60314
bankovní spojení: ČSOB a.s. Praha 8
č.účtu: 195181728/0300
fax: 284891014
e-mail: protank@protank.cz
zastoupen: panem Ing. Milanem Radou, jednatelem společnosti

dále jen „dodavatel" nebo „zhotovitel"

Článek 2.
Předmět smlouvy

2.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výběrového řízení objednatele, vyhlášeného formou výzvy k podání nabídek ze dne 30.03.2012, označené jako „Servis a dodávka jednotek GPS". V případě rozporu podmínek této smlouvy a podmínek upravených v rámci výzvy mají přednost příslušná ustanovení výzvy.

2.2. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje zajišťovat pro objednatele servis veškerých GPS jednotek a dodávky náhradních dílů a služeb dle jednotkového ceníku, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

2.3. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provádět následující činnosti:

Servis GPS jednotek – úpravy softwarového vybavení:

- zobrazení vozidel v reálném čase (ON–LINE režim). Možnost volitelného zobrazení činností letní/zimní údržby (pluh/posyp, gramáž a šíře posypu) a dalších provozních údajů vozidla (rychlost, teplota, spotřeba PHM, identifikace řidiče atd.)
- zobrazení vozidel zpětně za vybrané období (OFF-LINE režim)
- tvorba elektronické knihy jízd včetně všech náležitostí, které vyžaduje aktuální legislativa pro dle údajů palubní jednotky.
- Práce s jízdami: doplnění účelu jízdy, možnost sloučení/rozdělení jízd, změny řidiče včetně záznamu historie provedených změn
- možnost libovolné tvorby tiskových sestav
- možnost přenosu dat získaných z GPS přes interface do Heliosu Orange (dle požadavků zadavatele)
- aktualizace SW dle vývoje dodavatele
- zobrazení jednotlivých činností technologií zimní údržby:
  posyp, gramáž posypu, šíře posypu, pluhování, solanka….
- zobrazení jednotlivých činností při monitoringu činností letní údržby:
  šíře sekání, sklápění, skrápění, čištění komunikací atd.
- možnost zobrazení konkrétního vozidla na mapě nebo skupiny vozidel
- Korekce skutečně ujetých km oproti údaji z GPS – nejlépe automaticky dle dat z datové sběrnice vozidla (CAN/FMS) a straších vozidel manuální korekce.
- Možnost nastavení různé úrovně uživatelských účtů

Dodávky GPS jednotek:

- Dodávka nových GPS jednotek:
  - Osobní vozidlo
  - Nákladní vozidlo, včetně připojení nástavby (monitoring činností letní údržba/zimní údržba)
  - Sypač s elektronickým řízením nástavby
- Hladinová sonda do nádrže na kontrolu stavu PHM
- Mechanický průtokoměr PHM
- Vozidlový teploměr nebo obdobný typ pro měření teploty vzduchu a teploty povrchu vozovky pomocí infrapaprsku s přesností měření do 0,5 °C. Teploměr s displejem pro zobrazení aktuálně měřených hodnot v zorném poli řidiče, vybaven rozhraním RS 232. Součástí dodávky je propojení datového toku měřených hodnot ve °C do GPS modulu pomocí rozhraní RS 232. Zapnutí a vypnutí teploměru automaticky s klíčkem dle sepnutí ve spínací skřínce. Senzor pro IR měření teploty povrchu umístěn ve spodní části kabiny před levým předním kolem vozidla v prostoru mezi nárazníkem a podběhem, senzor pro měření teploty vzduchu umístěn na střešní rampě v prostoru mezi výstražnými majáky v plastovém trubkovém krytu, který umožní proudění vzduchu okolo senzoru – délka krytu minimálně 200 mm a vnitřní průměr minimálně 30 mm, umístění podélně ke směru jízdy (obdobný kryt, který je dodáván k teploměrům typu Surface Patrol Model 999J). Senzory teploměru a jejich kabeláž musí být umístěny tak, aby nebránily manipulaci s kabinou a nebyly při manipulaci s kabinou poškozeny.
- Identifikace řidiče RFID
- Identifikace řidiče Dallas

Veškeré dodávané GPS jednotky budou plně kompatibilní s výše uvedeným SW, bude možné jimi plnohodnotně nahradit stávající jednotky, které jsou uvedeny níže.

- Servis a technické zabezpečení chodu GPS jednotek ve vlastnictví Silnice LK
    - 54 ks GPS jednotek **FM4200 s externí anténou v provedení nákladní vozidlo** (sypač, kropička, samosběr, sklápěč)
    - 12 kusů GPS jednotek **FM3200 s externí anténou v provedení osobní vozidlo** (dodávka)
- Kompatibilita nabízeného SW s výše uvedenými GPS jednotkami
- Možnost mobility jednotlivých jednotek mezi vozidly.
- Při nákupu nových jednotek připojení všech triviálně dostupných veličin (kontrolky a podobně)

Servis GPS jednotek

- Výměna mechanických částí GPS a jejich příslušenství přímo na vozidle Zadavatele
- Připojení sběrnice CAN/FMS (pokud jsou dostupné)

Společnost Silnice LK a.s. vydefinovala problémy **v kategorii A** jako závažné problémy:

- Výpadek serveru
- Jakékoliv nezobrazování se dat z GPS na počítačích Silnic LK
- Výpadek činností spojených se zimní údržbou (posyp, pluh, skrápění, gramáž)
- Výpadek činností spojených s letní údržbou (sekání, čištění, sklápění)
- Nefunkční tiskové sestavy určené k fakturaci jednotlivých výkonů

Silnice LK vydefinovalo problémy **v kategorii B** jako méně závažné problémy:

- Grafické úpravy tiskových sestav
- Chybné nastavení požadovaných výstupů
- Odchylky zobrazovaných dat

Pro Službu „Řešení incidentů a problémů" poskytovanou na základě této veřejné zakázky, byly stanoveny následující Reakční doby, na základě kterých se poskytovatel zavazuje zahájit práce na řešení Incidentů, a problémů dle jejich kategorií a to v následujících termínech od nahlášení Incidentu:

• Incidenty kategorie A - nejpozději do 12 hodin proběhne reakce a návrh řešení, včetně času odstranění.
• Incidenty kategorie B - nejpozději do 24 hodin proběhne reakce a návrh řešení, včetně času odstranění.

Do reakční doby se nezapočítává doba, kdy je objednatel v prodlení s poskytnutím oprávněně vyžádané součinnosti poskytovateli, a doba, po kterou bylo poskytování služby se souhlasem objednatele či na jeho pokyn přerušeno.

Maximální doba řešení
Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétních případech jinak, garantuje poskytovatel maximální dobu řešení Incidentu a problému na své straně v nejkratších možných termínech s ohledem na povahu Incidentu a jeho dopad na činnost objednatele, nejpozději však v níže uvedených termínech od nahlášení Incidentu:

- do 48 hodin u Incidentů kategorie A
- do 96 hodin u Incidentů kategorie B

Specifikace údržby GPS jednotek a jejich propojení se softwarem

- Pronájem klientského SW dle vyspecifikovaných požadavků v bodě 1., včetně technologické záruky a případný bezplatný přechod na vyšší verze softwaru, která bude odsouhlasena ze strany zadavatele. Bez omezení počtu uživatelů.
- Hotline a Helpdesk s garantovanými reakčními dobami.
- Garantované doby odstranění závad a incidentů.
- Proaktivní kontrola serveru.
- Min. 1x ročně kontrola všech vozidel (dle potřeb zadavatele)
- Vyhrazená telefonní linka a garantované reakční doby dle bodu 3.

2.4. Zhotovitel je povinen poskytovat plnění uvedené v tomto článku smlouvy dle pokynů objednatele a v rozsahu upraveném jednotlivými objednávkami objednatele.

Článek 3.**Cena**

3.1. Cena za plnění uvedené v čl. 2 této smlouvy bude fakturována v měsíčních paušálech dle přílohy č. 1 této smlouvy – Cenové specifikace. Ostatní plnění, služby a dodávky materiálu budou fakturovány dle jednotkového ceníku, který je nedílnou součástí této smlouvy.

3.2. Smluvní strany se dále dohodly, že cena prací může být upravena v závislosti na výši inflace nebo deflace, zveřejněné Českým statistickým úřadem za příslušný předcházející kalendářní rok. Smluvní cena bude takto upravena dodatkem k této smlouvě. Z jiných než výše uvedených důvodů není možné cenu měnit.

Článek 4.

Platební podmínky

4.1. Smluvní cena a případné další částky za zvláštní práce a služby jsou hrazeny vždy měsíčně na základě faktury zhotovitele, která bude vystavena vždy nejdéle k poslednímu dni daného měsíce a doručena objednateli nejdéle 5. pracovní den měsíce následujícího.

4.2. Dodavatel 1x měsíčně vystaví objednavateli fakturu, která bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu. Splatnost faktury je 60 dní ode dne vystavení faktury dodavatelem. Přílohou faktury je souhrnný dodací list, který bude obsahovat rozpis prací a dodávek materiálu ve smyslu přílohy č. 2 a práce a spotřební materiál objednávaný za jednotkové ceny uvedené v přílohách. Fakturace se bude odvíjet od skutečně provedených prací v místě plnění a v příslušném fakturačním období. Odsouhlasení faktury potvrdí podpisem odpovědný pracovník objednatele.

Článek 5.

Práva a povinnosti objednatele

5.1. Objednatel je povinen předat zhotoviteli vozidla k servisu, popřípadě montáži v odpovídajícím stavu, v předem dohodnutém čase na předem dohodnutém místě na cestmistrovství objednatele.

5.2. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům zhotovitele řádné plnění jejich pracovních povinností v místě cestmistrovstvích objednatele.

Článek 6.

Práva a povinnosti zhotovitele

6.1. Zhotovitel se zavazuje zajistit účinnou součinnost s oprávněnými osobami Objednatele.

6.2. Zhotovitel se zavazuje na své náklady vybavit všechna pracoviště technickými pomůckami a prostředky, a přípravky nezbytnými pro zajištění celého rozsahu plnění dle této smlouvy.

6.3. Zhotovitel je povinen provádět předmět smlouvy dle svých odborných schopností, znalostí a na vlastní odpovědnost a v souladu s platnými právními předpisy.

6.4. Zhotovitel je povinen v případě oprávněné reklamace zajistit neprodleně nápravu odstraněním vady, a pokud to již není možné, poskytnout slevu z ceny.

6.5. Zhotovitel je povinen zabezpečit plnění této smlouvy i při čerpání dovolených a pracovní neschopnosti svých zaměstnanců.

6.6. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé z činnosti zaměstnanců zhotovitele.

6.7. Zhotovitel se zavazuje prokazatelným způsobem proškolit své pracovníky o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se objednatele a o zákazu nahlížet do písemností.

6.8. Zhotovitel se zavazuje k nástupu na ohlášené závady dle následujícího klíče:

Reakční doby hlášených závad		
kategorie závady	A	B
prvotní reakce na návrh řešení [hod]	12	24
maximální doba řešení [hod]	48	96

•

Článek 7.
Kontrola provádění díla

7.1. Pokud vznikne v souvislosti s prováděním díla objednateli nebo třetí osobě škoda, za kterou odpovídá zhotovitel, je zhotovitel povinen takovou škodu poškozenému nahradit, k plnění náhrady škod v plném rozsahu lze využít i pojištění dodavatele.

7.2. Pokud vznikne škoda, za kterou odpovídá zhotovitel, pak je objednatel oprávněn náklady na její náhradu odečíst z částek dlužných zhotoviteli, případně může být hrazena z pojištění dodavatele.

Článek 8.
Reklamace

8.1. Objednatel je povinen uplatnit reklamaci písemně, e-mailem na adresu Cítovská 660/6,Praha 8

8.2. Na reklamace, které nebyly uplatněny popsaným způsobem nebude brán zřetel. Uplatnění reklamace musí obsahovat:

- důvod reklamace (podrobná specifikace)
- čas a datum
- popis a místo reklamace
- čas a termín zjištění
- požadovaný termín odstranění vady.

8.3. V případě, že zhotovitel odstraní vadu po stanoveném termínu a čase, nebo neodstraní vadu, na kterou byla uplatněna a uznána reklamace anebo nedodrží čas určený pro případ nenadálé (havarijní) potřeby je objednatel oprávněn uplatnit u zhotovitele nárok na smluvní pokutu dle čl. 9 této smlouvy.

8.4. V případě vzniku události, kterou nemůže zhotovitel ovlivnit, tj. situace způsobené vyšší mocí, není objednatel oprávněn požadovat slevu ze sjednané ceny.

8.5. Neprovedené práce z titulu omezení provozu, dočasného vyloučení prostor z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací nebudou fakturovány. Tato skutečnost bude vzájemně dohodnuta předem smluvními stranami.

Článek 9.
Smluvní pokuty

9.1. V případě prodlení zhotovitele s nástupem k odstranění reklamovaných vad je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení a zjištěnou vadu.

9.2. V případě opakovaného dosažení neuspokojivé situace při kontrole kvality služeb uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a zjištěnou vadu.

9.3. V případě porušení bezpečnosti práce nebo požární ochrany je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za jednotlivé porušení. Dvě taková porušení během šesti kalendářních měsíců se považují za důvod k odstoupení od smlouvy.

9.4. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši, a to v rozsahu smluvní pokuty a ve výši převyšující smluvní pokutu.

Článek 10.
Platnost smlouvy

10.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

10.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

10.3. Smlouva zaniká:

- písemnou dohodou obou smluvních stran,
- písemnou výpovědí objednatele s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po obdržení výpovědi,
- písemnou výpovědí zhotovitele s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po obdržení výpovědi,
- odstoupením od smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností, přičemž
  - podstatným porušením smluvních povinností na straně objednatele se rozumí zejména prodlení s úhradou plnění déle než 60 dnů
  - podstatným porušením smluvních povinností na straně zhotovitele se rozumí zejména
  a) opakované prodlení (více než 3x) s termínem zahájení odstarnění vad dle odst. 6.8. této smlouvy úhradou plnění déle než 30 dnů
  b) prodlení s plněním pokynů objednatele nebo prodlení s plněním povinností upravených v odst. 2.2. smlouvy déle než 3 pracovní dny
  c) jiné prodlení zhotovitele po dobu delší než 20 dnů od písmeného upozornění ze strany objednatele

- zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.

10.4. Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží.

Článek 11.
Zvláštní ujednání

11.1. Smluvní strany se zavazují, že po dobu platnosti této smlouvy si nebudou vzájemně přebírat zaměstnance, že nebudou bez souhlasu druhé strany přímo nebo nepřímo smluvně vázat zaměstnance druhé strany.

11.2. Je-li nebo dostane-li se některé ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti do rozporu s právními předpisy, není tím platnost smlouvy v jejích ostatních ustanoveních dotčena a neplatné ustanovení je považováno za vypuštěné. V tomto případě smluvní strany nahradí neplatné ustanovení platným, které je původně upravenému obsahem a účelem nejbližší.

Článek 12.
Závěrečná ustanovení

12.1. Účastníci smlouvy tímto ustanovují své zástupce, kteří jsou oprávněni ke všem provozním úkonům dle této smlouvy
Odpovědný zástupce objednatele je p. Michal Hanč
Odpovědný zástupce zhotovitele je p. Jonáš Tichý

12.2. Záležitosti výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem.

12.3. Veškeré změny a doplňky smlouvy budou prováděny na základě oboustranné dohody formou písemných a číslovaných dodatků k této smlouvě.

12.4. Smlouva je vyhotovena v 5 provedeních se stejnou platností. Objednatel obdrží 3 vyhotovení a dodavatel 2 vyhotovení.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová specifikace
Příloha č. 2 – Ceník ostatní prací, služeb a materiálu

V Jablonci n. Nisou dne 26.4. 2012

Za objednatele:

Ing. Jan Bergler
předseda představenstva

Jindřich Pokorný
člen představenstva

Silnice LK a.s.
Československé armády 4805/24
466 05 Jablonec nad Nisou ①

V .....dne .....

Za zhotovitele:

Ing. Milan Rada
Jednatel společnosti

Příloha č.1 - cenová nabídka

CENOVÁ NABÍDKA			DODAVATEL R Altra s.r.o.			
SLUŽBA	**Počet vozidel**	**MJ [rok]**	**Cena za ks bez DPH [Kč]**	**Cena celkem bez DPH [Kč]**	**DPH 20% [Kč]**	**Cena celkem s DPH [Kč]**
Základní cena za support	66	12	225 Kč	178 200 Kč	35 640 Kč	213 840 Kč
Celková nabízená cena [Kč]				**178 200 Kč**	**35 640 Kč**	**213 840 Kč**
DODÁVKA		**MJ [rok]**	**Cena za ks bez DPH [Kč]**	**Cena celkem bez DPH [Kč]**	**DPH 20% [Kč]**	**Cena celkem s DPH [Kč]**
Dodání GPS jednotek včetně montáže - osobní vozidlo		3	7 280 Kč	21 840 Kč	4 368 Kč	26 208 Kč
Dodání GPS jednotek včetně montáže - nákladní vozidlo		5	13 650 Kč	68 250 Kč	13 650 Kč	81 900 Kč
Dodání GPS jednotek včetně montáže - sypač s el. řízením nástavby		2	16 520 Kč	33 040 Kč	6 608 Kč	39 648 Kč
Dodání Identifikace řidiče RFID včetně montáže		66	1 900 Kč	125 400 Kč	25 080 Kč	150 480 Kč
Dodání teploměru surface patrol včetně převodníku		1	35 400 Kč	35 400 Kč	7 080 Kč	42 480 Kč
Dodání Identifikace řidiče DALLAS včetně montáže		10	620 Kč	6 200 Kč	1 240 Kč	7 440 Kč
Sonda do nádrže s teplotní kompenzací a automatickým alarmem při poklesu. (i při vypnutém klíčku) vč. cejchování a kalibrace, včetně montáže		1	11 840 Kč	11 840 Kč	2 368 Kč	14 208 Kč
Mechanický průtokoměr včetně montáže		1	18 850 Kč	18 850 Kč	3 770 Kč	22 620 Kč
Celková nabízená cena [Kč]				**320 820 Kč**	**64 164 Kč**	**384 984 Kč**

** vyplní dodavatel*

Příloha č.2 - jednotkový ceník

Ceník základních servisncích prací (nezáruční práce nebo rozšíření díla), nespecifikované v příloze č.1

Název položky	MJ	Kč bez DPH	DPH 20%	Kč s DPH
Práce technika na vozidle	hod	490,00 Kč	98,00 Kč	588,00 Kč
Práce technika - školení, ostatní servis	hod	610,00 Kč	122,00 Kč	732,00 Kč
Vývoj SW na zakázku nad rámec požadavků z předmětu zadávací dokumentace	hod	1 150,00 Kč	230,00 Kč	1 380,00 Kč

Pozn. Uchazeč uvede a ocení další činností výše neuvedené.