

SMLOUVA O DÍLO

Číslo Zhotovitele: S/2016/0008

Číslo Objednatele:

OBJEDNATEL: Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Peroutkovo nábreží 434 , 760 01 Zlín

Zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1278

Provozovna: Peroutkovo nábreží 434 , 760 01 Zlín

Tel./Fax: +420577056935//+420 577 056 918

IČ/DIČ: 62182137 / CZ62182137

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 1400012339/0800

Zastoupená: JUDr. Josef Valenta

ZHOTOVITEL: VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Sídlo: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 4229, Datum zápisu 25. listopadu 2009

Tel./Fax: +420 596 663 111/+420 596 663 112

IČ/DIČ: 286 06 582/CZ286 06 582

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 4312807389 /0800

Zastoupená: Ing. Vladimír Měkota, místopředseda představenstva

Ing. Milan Juřík, člen představenstva

I PŘEDMĚT SMLOUVY

I.1 ZHOTOVITEL

Zhotovitel se zavazuje provést:

- upgrade Objektové telefonní ústředny včetně poskytnutí licence k tarifikačnímu softwaru pro objektovou telefonní ústřednu
- upgrade Pobočkové ústředny operačního řízení
- reorganizace datové sítě
- implementace datového rozhraní Aplikace Záchranka
- upgrade aplikace Dispečer

Specifikace a rozsah prací je dán Zhotovitelem předloženou a Objednatel schválenou nabídkou.

Podrobná specifikace předmětu díla je uvedena v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

I.2 OBJEDNATEL

Objednatel se zavazuje dokončené dílo převzít a zaplatit podle podmínek dohodnutých v této smlouvě. Drobné vady a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla jako celku, budou uvedeny v závěrečném předávacím protokolu spolu s dohodnutým způsobem a termínem jejich odstranění. Takovéto vady a nedodělky nejsou důvodem k odmítnutí převzetí a zaplacení díla Objednatel.

II TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

II.1 TERMÍN PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

Zhotovitel se zavazuje zrealizovat předmět plnění do 8 týdnů po vystavení objednávky a poskytnutí součinnosti.

Objednatel je povinen Zhotoviteli vytvořit podmínky dle čl. 10.1 této smlouvy pro zahájení prací do jednoho týdne od podpisu smlouvy.

Objednatel je povinen zúčastnit se převzetí díla do zkušebního i rutinního provozu na základě telefonické nebo faxové výzvy zaslané Zhotovitelem.

II.2 MÍSTO PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

Místem plnění předmětu díla je objekt Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, p.o., Peroutkovo nábřeží 434, 760 01 Zlín.

III CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

III.1 CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Cena za předmět plnění je stanovena dohodou smluvních stran na základě Objednatel schválené nabídky. Tato cena díla je pevná a činí 1 238 845,- Kč (t.j. slovy: jedenmiliondvěstětřicet osm set čtyřicet pět korun českých).

Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty. Tato daň bude k ceně připočtena ve výši dle právních předpisů určených v době uskutečnění zdanitelného plnění.



VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s., Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, Česká republika
Zapsána do obchodního rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4229
IČ 28606582 DIČ CZ28606582
T +420 596 663 111 F +420 596 663 112 E ITSolutions@vitkovice.com
www.vitkovice.cz
Držitel ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2011

III.2 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Po provedení části díla „Reorganizace sítě, CISCO, DELL“, bude vystavena Zhotovitelem faktura na částku 530 000,- Kč + DPH se splatností do 21 dnů ode dne doručení faktury. Po ukončení a převzetí předmětu díla podpisem předávacího protokolu bude vystavena Zhotovitelem faktura na zbývající část ceny předmětu plnění (včetně DPH).

Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou ceny. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele.

Lhůta splatnosti se sjednává 21 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V pochybnostech se má za to, že ode dne odeslání dokladů Zhotovitelem je obdržel třetí den Objednatel.

Platební styk se děje zásadně bezhotovostně, bankovními převody.

IV PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY A DOKUMENTACE

IV.1 PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

K předání předmětu smlouvy dojde na základě telefonické nebo faxové výzvy Zhotovitele k převzetí předmětu plnění Objednateli nejméně tři pracovní dny předem.

K převzetí předmětu plnění bude vyzvána odpovědná osoba Objednatele, která je uvedena v čl. IX 1 této smlouvy.

Předmět díla bude předán podpisem předávacího protokolu.

V PRODLENÍ A SANKCE

V.1 ZHOTOVITEL

V případě prodlení Zhotovitele s plněním předmětu plnění je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z nesplněné nebo nedodané části díla za každý den prodlení.

VI PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA

Vlastnické právo k předmětu plnění, jakož i k jeho částem přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem zaplacení celé ceny předmětu plnění dle této smlouvy.

VII ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

Objednatel nese odpovědnost za případnou škodu vzniklou na dodávce předmětu plnění ode dne, kdy části tohoto plnění budou nainstalovány v místě plnění dle této smlouvy.

VIII ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

VIII.1 TERMÍNY PLNĚNÍ ZÁRUK

Veškeré záruční termíny počínají běžet dnem předání díla.

Na dílo, dodávané zboží a poskytované služby je poskytována záruka v délce 24 měsíců od předání díla.

VIII.2 PODMÍNKY, NA KTERÉ SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE

Záruka se nevztahuje na:

Vady způsobené nesprávnou manipulací se zařízením.

Vady způsobené provozem na elektrické napájecí síti, která nevyhovuje platným normám.

Vady vzniklé živelnou událostí.

Vady způsobené mechanickým poškozením, krádeží či jinou trestnou činností.

IX PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU DÍLA

IX.1 POVINNOSTI OBJEDNATELE

Objednatel je povinen zajistit přístup do dotčených prostor instalace i v mimopracovní dobu včetně vjezdu do areálu nebo parkování před ním.

Objednatel je povinen zabezpečit, aby činnost Zhotovitele nebyla rušena nebo omezována právy třetích osob, pokud takové existují.

Pracovníkem Objednatele oprávněným pro věcná jednání v rámci této smlouvy je pan Ing. Zdeněk Lorenc, mobilní telefon 724 523 051.

IX.2 POVINNOSTI ZHOTOVITELE

Pracovníkem Zhotovitele oprávněným pro věcná jednání v rámci této smlouvy je Ing. Milan Juřík, mobilní telefon +420 606 081 908.

Zhotovitel není oprávněn postoupit své pohledávky vůči Objednateli vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel není oprávněn převést ani žádná jiná svá práva ani žádné povinnosti ze smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vůči pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem, ledaže jde o pohledávky Zhotovitele vůči Objednateli, které byly přiznány pravomocným rozhodnutím soudu.

X OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Smlouva, jakož i veškerá práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající, se řídí českým právem, s výjimkou kolizních ustanovení a s výjimkou Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, budou rozhodnuty věcně příslušnými soudy v České republice, přičemž místní příslušnost soudu se určí podle sídla Objednatele.



Zhotovitel souhlasí s právem Objednatele zveřejnit a sdělovat třetím osobám v souvislosti s plněním smlouvy všechny údaje obsažené ve smlouvě, jakož i s právem Objednatele zveřejnit úplné znění smlouvy.

V případě podmínek touto smlouvou neupravených se budou řídit občanským zákoníkem.

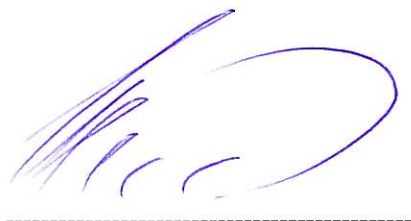
Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a lze ji doplnit, upřesnit či změnit pouze číslovanými písemnými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.

Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

V Zlíně dne 3.10.2016

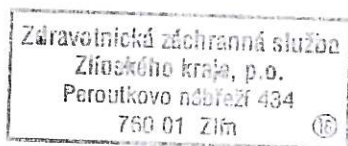
V Ostravě dne 3.10.2016



Za objednatele

JUDr. Josef Valenta,
ředitel ZZS Zlínského kraje, p.o.

Podpis, razítko



Za zhotovitele

Ing. Vladimír Měkota, místopředseda
představenstva
Ing. Milan Juřík, člen představenstva

Podpis, razítko



VÍTKOVICE
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Cihelní 1575/14
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582

-6-

Příloha č. 1

Detailní specifikace služeb



Upgrade a úpravy telefonních ústředěn

- Upgrade stávající Objektové ústředny (HiPath 3800) na OpenScape Business V2

V ceně OSBiz je 3 letá garance dostupnosti SW aktualizací včetně SW verzí s novými funkcemi, bez prací spojených s instalací a bez případných HW změn.

Součástí upgrade je:

- Migrace systémových a účastnických licencí HiPath na nový systém OpenScape Business
- Síťová licence pro propojení dvou systémů OpenScape Business
- Nová řídicí jednotka OpenScape Business
- Rozšiřující modul DSP pro volání TDM-VoIP
- záložní paměť na zálohování konfigurace
- upgrade, konfigurace, výškolení na základní obsluhu OpenScape Business

- Rozšíření systému Operačního řízení o GSM brány

Odchozí volání přes ISDN GSM brány - může být nahrávané v Redatu Zadavatele.

Nabídka obsahuje dodání dvou nových ISDN GSM bran po 2x SIM na OSBiz (STMD3 karta) a dále obsahuje:

- BRI Enterprise, ISDN UMTS brána, 2xUMTS / 2xISDN, Ethernet, podpora VoIP
- Práce na vytvoření cca 15 virtuálních čísel s pevným přesměrováním
- Instalace a testování
- Zkušební provoz
- Aktualizace dokumentace

- Zabezpečení přepojení linky 112 ze stávající Objektové PBX (HiPath 3800) na ústřednu OB-01 Operačního řízení (OpenScape Business)

V rámci našeho řešení dojde k požadovanému přepojení 112 na druhou ústřednu OŘ.

Součástí je dodání a zapojení 1 x nový IP telefon (pro rozpoznání 112 vs. 155 nový IP telefon, který bude vyzvánět jako náhrada za stávající analogové řešení.

Další telefony na přepojení:

1 x IP telefon pro posádky (cílená vazba z posádek na dispečera)

1 x IP telefon pro sekundáry – pro volání z nemocnice na konkrétního člověka

- V rámci upgrade dojde k sjednocení obou ústředěn na shodné verzi V2 a rozšíření ústředny operačního řízení o:
 - 1x aplikační modul pro rozhraní TAPI - OCAB modul
 - 3x TAPI licence - per telefon – pro zajištění SW ovládání IP
 - 3x IP licence - per telefon
 - 3x nový IP telefon OpenScape Desk Phone 35G (1Gbit/ethernet, 3 tlačítka) + napájecí adaptéry

Součástí rozšíření jsou práce:

- Konfigurace a testování
- Podpora při testování po dobu 14 dnů – příprava překládky linky 112
- Podpora při Zkušebním provozu po dobu 14 dnů na produkčním systému
- Aktualizace dokumentace

Dodávka a instalace Tarifikačního SW pro Objektovou ústřednu (OpenScape Business) i ústřednu OŘ ZZS ZK (OpenScape Business)

Nabízeným řešením je software AccountiX ve verzi 4.5

- SW bude monitorovat obě telefonní ústředny.
- Licence vychází z potřeby monitorovat dvě ústředny se dvěma přípojkami ISDN 30. Je pro monitorování až 150 telefonů v součtu na obou ústřednách a až 80 současných hovorů/kanálů v součtu směrem k operátorovi.
- Počet interních kanálů na propojení systémů se nepočítá/nelicencuje.
- Funkčnost SW se dále nijak nelicencuje – tj. bude dostupná pro všechny telefony a hlasové kanály - příchozí, odchozí, tranzitní hovory na rozhraních, se zobrazením volaných/volajících čísel.
- Tarifikační SW neřeší monitoring interních hovorů spojovaných interně v rámci sítě ústředen (tj. mezi dvěma klapkami téže PBX, nebo mezi klapkou PBX Operačního Řízení a klapkou Objektové PBX).
- Systém zabezpečí:
 - o dohledat příchozí, odchozí, tranzitní hovory na rozhraních
 - o řešení konkrétních incidentů - nezobrazené číslo na IP telefonu

Podmínkou je:

- Dodání operačního systému a počítače zákazníkem. Počítač s operačním systémem Windows není součástí nabídky.
- Zajištění ze strany zákazníka přístupu počítače k IP rozhraním obou systémů HiPath 3800 a OpenScape Business (propojení sítí na LAN síti) tarifikační SW AccountiX pro získávání údajů o hovorech z obou systémů - povýšené objektové ústředny (HiPath 3800), ústředny OŘ (OpenScape Business).

Požadavky na hardware:

- Minimální požadavky: CPU AMD/Intel 1 GHz a výše, HDD 10 GB, paměť RAM nejméně 512 MB, VGA adaptér
- Doporučené požadavky: CPU AMD/Intel 2 GHz a výše, HDD 40 GB, 1024 MB RAM, VGA adaptér
- Na počítači musí být spustitelné požadované Windows prostředí (Windows95, Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7)

Reorganizace sítě - rozšíření technologie CISCO, DELL

Součástí naší nabídky je:

- Analýza stávajícího stavu a požadavků



- Dodání Firewallu (1 ks) „Cisco ASA 5516-X with FirePOWER services, 8GE, AC, 3DES/AES“
 - o s podporou Cisco SMARTnet 8x5xNBD na 3 roky,
 - o s licencí „Cisco ASA5516 FirePOWER IPS, AMP and URL“ a předplatným na 3 roky (doporučený bezpečnostní standard),
 - o s VPN licencí pro 25 uživatelů s předplatným na 3 roky „Cisco AnyConnect / RA VPN 3-Yr Plus License Group“ a „Cisco AnyConnect 3-Yr 25 User Plus Subscription“,
 - o „Cisco Firepower Management Center, (VMware) for 2 devices“,
 - o „SW APP SUPP + UPGR Cisco FireSIGHT Manager“.
- Dodání druhého zařízení (1 ks) „Cisco ASA 5506 with FirePOWER services and Sec Plus license“,
 - o s podporou „Cisco SMARTnet (SNT) 8x5xNBD“ na 3 roky,
 - o dodání licence „ASA 5506-X Sec. Plus Lic. w/ HA, Sec Ctxt, more VLAN + Conns“,
 - o zprovoznění obou zařízení v clusteru.
- Dodání dvou switchů „Dell Networking N3048, L3, 48x 1GbE, 2xCombo, 2x 10GbE SFP+ fixed ports, Stacking, IO to PSU airflow, 1x AC PSU“
 - o S podporou „3Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service“
 - o S podporou „Base Warranty“
 - o S podporou „Lifetime Limited Hardware Warranty: Basic Hardware Service Parts Only“
- Dodání čtyř kabelů „Dell Networking, Cable, SFP+ to SFP+, 10GbE, Copper Twinax Direct Attach Cable, 5 Meter“
- Dodání potřebného množství políček, háčků, panelů a kabelů pro celé řešení.
- Instalaci, výchozí konfiguraci prvků, dokumentaci, provedení záloh.

Realizace datového rozhraní Aplikace Záchranka do systému ZZS M5

Realizace zahrnuje:

- Vytvoření webové služby
- Spolu se ZZS ZK její implementaci a vystavení na internet
- Úpravy aplikace dispečer a úpravy serverových služeb

Podmínkami pro realizaci této části jsou:

- Umožnění vystavení webové služby na internet



- Zajištění důvěryhodného serverového SSL certifikátu na serveru, na kterém bude webová služba vystavena

Realizace změnových požadavků týkajících se aplikace Dispečer z hlediska funkčních změn

Aplikace Dispečer, jako součást dodávaného řešení ZZS M5 bude povýšena na novou verzi, která bude obsahovat následující funkcionality:

- Doplnit funkcionalitu „Cesta zpět“ a „Duplikovat událost“ i pro Dispečera OŘ

V dispečerské aplikaci má CT v seznamech výjezdů a událostí v kontextovém menu volby Cesta zpět a Duplikovat událost. Pomocí těchto voleb se vytváří nové události s údaji předvyplněnými dle aktuálně vybrané události.

Uživatel požaduje tuto volbu i pro dispečera OŘ (který jinak události nezakládá)

Úprava aplikace

Doplnit kontextové menu nad seznamy výjezdů a událostí o položky Cesta zpět a Duplikovat událost i pro mód aplikace Operační řízení.

Náročnost změn

- Změna aplikací Dispečer

- Předvyplňovat naléhavosti i pro Sekundáry

Systém zajistí předvyplnění naléhavosti v Sekundáru po vyplnění položky Akutní/neakutní.

- Pro akutní naléhavost 2
- Pro neakutní naléhavost 3

Úprava aplikace

Upravit aplikaci Dispečer tak, aby i v sekundárních událostech byly využívány vazby mezi položkou Akutní/neakutní a naléhavostí, tj. na základě volby konkrétní hodnoty v Akutní/neakutní byla předvyplněna naléhavost.

Uživatel tak bude mít možnost a administrativní úloze nastavit pro jednotlivé položky Akutní/neakutní odpovídající hodnoty naléhavosti.

Upravit aplikaci Administrátor:

- Přejmenovat úlohu Co se stalo na Co se stalo/Důvod
- Přejmenovat úlohu Souhrn na Souhrn/Akutní - neakutní
- Doplnit do seznamu úlohy Souhrn/Akutní - neakutní sloupec Typ události (tj. Primár či Sekundár)

Náročnost změn

- Změny v aplikaci Dispečer
- Změny v aplikaci Administrátor

- Přidat další auto/další auto pro pacienta pomocí kontextového menu nad výjezdovou skupinou v přehledu VS

Systém bude doplněn o funkcionalitu:

Přiřadit výjezdovou skupinu k události ze seznamu posádek na prostředním monitoru a to stejným nebo podobným způsobem, jak to děláme v Gisu s ikonkou vozidla – pravým myšítkem a přidám k události.

Po projednání se zákazníkem, posouzení složitosti ovládání a uplatnění kritéria na maximalizaci zrychlení ovládání s ohledem na četnost jednotlivých scénářů uživatel mění svůj požadavek takto:

Uživatel požaduje doplnit aplikaci o možnost vyplnit výjezdovou skupinu dvojklikem na konkrétní výjezdovou skupinu v přehledu výjezdových skupin.

Uživatel NEPOŽADUJE možnost přidávat další výjezdy pomocí kontextové nabídky nad přehledem výjezdových skupin. Ovládání přes dvojklik v kombinaci s již existujícím ovládáním pokrývá potřeby zákazníka.

Úprava aplikace

Pokud je pole Výjezdová skupina v aktuálním výjezdu editovatelné, pak dvojitým kliknutím nad výjezdovou skupinou v seznamu výjezdových skupin je vybraná výjezdová skupina vyplněna pro aktuální výjezd

- Jako typ výjezdu se vyplní
 - o Pokud je výjezdová skupina typu RV pak RV
 - o Jinak pokud výjezdová skupina obsahuje lékaře pak RLP
 - o Jinak RZP
- Jako výjezdové místo se vyplní výjezdové místo příslušné zvolené výjezdové skupině
- Jako výjezdová skupina se zvolí zvolená výjezdová skupina

Náročnost změn

- Změna v aplikaci Dispečer – doplnění akce pro dvojklik

Detail rozpadu ceny:

Souhrnný cenový přehled bez DPH		
Základní dodávka upgrade PBX		630 185 Kč
Reorganizace sítě, CISCO, DELL		530 000 Kč
Datové rozhraní Aplikace Záchranka		42 000 Kč
Dispečer – funkční změny		36 300 Kč
Cena technologie a služeb celkem bez DPH		1 238 485 Kč

