

Smlouva o dílo

dle § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
v platném znění

MEDSOL s.r.o.

se sídlem Lužná 591/4, 160 00 Praha

IČ: 24201596

DIČ: CZ24201596

zapsaná v OR Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188143

zastoupena Michalem Barošem, jednatelem

Antonínem Havlíčkem, jednatelem

(dále jen „zhotovitel“)

a

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

se sídlem Aksamitova 8, 772 00 Olomouc

jednající MUDr. Ivo Marešem, MBA, ředitelem

IČ: 00849103

DIČ: CZ00849103

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě
v oddílu Pr, vložce 946

bankovní spojení: KB, a.s., pobočka Olomouc, č.ú. 48335-811/0100

tel./fax: 585544200, 585223693

e-mail: info@zzsol.cz

(dále jen „objednavatel“)

spolu dnešního dne uzavírají smlouvu s tímto obsahem:

I.

Předmět plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje zajišťovat objednateli podporu, rozvoj a rozšiřování stávajícího systému vozových terminálů ZZS OK včetně mapových podkladů, telefonické podpory v non-stop režimu, monitoringu serverů a rovněž provádět záruční servis prvků systému pořízených po dobu trvání smlouvy.
2. Podrobný popis poskytovaných služeb, vychází z *Přílohy č.1 Zadávací dokumentace*, která tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen „dílo“).
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost a poskytnuté služby řádně uhradit. Způsob úhrady upravuje čl. III. této smlouvy.

4. Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo dle odst. 1 tohoto článku na svůj náklad a na své nebezpečí ve lhůtě ujednané v čl. II. Při provádění díla postupuje zhotovitel v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatele.
5. Předmět smlouvy je realizován jako veřejná zakázka malého rozsahu ve smyslu zák. č. 137/2006 Sb., v platném znění.

II.

Doba, způsob a místo plnění

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, s účinností ode dne 1. 1. 2014 do dne 31. 12. 2014.
2. Zhotovitel bude od 1. 1. 2014 zajišťovat podporu, rozvoj a rozšiřování stávajícího systému vozových terminálů, a to dle podrobné specifikace, vycházející ze zadávací dokumentace a rozepsané v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Doba pro plnění služeb dle této smlouvy ze strany zhotovitele je upravena v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Podmínky pro hlášení incidentů jsou rovněž uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Kontaktní údaje zhotovitele pro hlášení incidentů:
 - a) kontaktní osoba:
 - b) hotline (telefonické ústředí pro nahlášení incidentů):
 - c) e-mail:
 - d) kontaktní telefon:
 - e) Kontaktní údaje objednatele pro potvrzení přijetí nahlášení incidentů: Ing. Pavel Doško, e-mail: pavel.dosko@zzsol.cz, mobil 602583260, Ivo Božek, e-mail: ivo.bozek@zzsol.cz, mobil 724768820, Jiří Minář, e-mail: jiri.minar@zzsol.cz, mobil 728937117.
6. Veškerá komunikace zhotovitele s objednatelem musí být vedena v českém jazyce.
7. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním povinností vztahujícím se k reakčním dobám a době vyřešení incidentu, je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
8. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně provádění služeb. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel neprovádí služby dle povinností plynoucích z této smlouvy, nebo zjistí-li určité problémy či nedostatky, je oprávněn požadovat po zhotoviteli jejich okamžité odstranění. Pokud zhotovitel si neplní některou povinnost dle této smlouvy, zakládá to nárok objednatele na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé

porušení takovéto povinnosti, pokud pro porušení takové povinnosti není sjednána speciální smluvní pokuta. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena předmětu plnění včetně ceny záručního servisu činí:

popis	cena v Kč		
	bez DPH	DPH	včetně DPH
Cena za předmět plnění za smluvní období	600 000,00	126 000,00	726 000,00

Uvedená cena je konečná. Lze ji měnit jen ve prospěch objednavatele. Cena díla je stanovena v souladu s předmětem smlouvy dle čl. I. odst. 1 a 2 této smlouvy.

2. Překročení výše nabídkové ceny celkem je možné, pouze pokud v průběhu plnění dojde ke změnám sazeb DPH.
3. Za poskytované služby, které bude zhotovitel pro objednatele provádět do 31. 12. 2014 včetně, garantuje zhotovitel uvedenou cenu.
4. Poskytované služby budou fakturovány měsíčně po uplynutí kalendářního měsíce ve výši jedné dvanáctiny roční platby. Splatnost faktury bude činit 21 kalendářních dní ode dne doručení faktury. Platby budou probíhat bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
5. Objednatel je oprávněn fakturu s udáním důvodu vrátit před uplynutím lhůty její splatnosti, pokud zjistí závady v obsahu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Doručením nové faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti.
6. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžního závazku je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý i započatý den prodlení.

IV.

Ochrana informací

1. Zhotovitel bere na vědomí, že informace vedené v systému vozových terminálů se vztahují ke zdravotnímu stavu pacientů a jako takové se považují za citlivé osobní údaje. Výslovně se zavazuje zajistit maximální ochranu veškerých údajů

v systému před přístupem neoprávněných osob nebo před neoprávněným užitím údajů. Smluvní strany se dohodly, že porušení této povinnosti je důvodem k okamžitému odstoupení objednatele od smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje předložit písemný souhlas subjektu, jenž je držitelem práva autorského k stávajícímu systému o oprávnění disponovat přístupem ke zdrojovým kódům systému a právem je měnit přímo či zprostředkovaně.

V. Servis

1. Vady se odstraňují po předchozí telefonické dohodě v sídle objednavatele, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Objednavatel zajistí přesun vadných prvků (zařízení) do sídla objednavatele. V případě, že vady budou po dohodě odstraňovány na pracovišti zhotovitele, převoz zařízení zajistí zhotovitel vlastními prostředky a na vlastní náklady.
2. Zhotovitel se zavazuje jako původce odpadů, že naloží na vlastní náklady s odpady vzniklými z činnosti, která je předmětem této smlouvy včetně ohlašovací povinnosti ve smyslu zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění, a ostatních souvisejících předpisů.
3. Zhotovitel se zavazuje na místě plnění dodržovat:
 - a) právní a ostatní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v rozsahu uvedeném v zákoně č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění, a v předpisech prováděcích a souvisejících (zejm. zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, a č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích), jakož i předpisy hygienické, požární a zajišťující ochranu životního prostředí;
 - b) zajistit si vlastní dozor nad bezpečností práce a soustavnou kontrolu nad bezpečností práce při činnosti na pracovištích objednavatele ve smyslu zákoníku práce a souvisejících předpisů;
 - c) seznámit se s riziky na pracovištích objednavatele, upozornit na ně prokazatelně své pracovníky a určit a zabezpečit způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví;
 - d) upozornit objednavatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích objednavatele k ohrožení života a zdraví pracovníků objednavatele nebo

třetích osob či k ohrožení provozu nebo ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.

V. Pozáruční servis

1. Odstranění pozáručních závad bude zahájeno po identifikaci a odsouhlasení druhu závady, navržené ceny za opravu a způsob provedení opravy ze strany ZZS OK. Odstranění pozáručních závad bude provádět na základě smluvního vztahu se ZZS OK subjekt, s nímž uzavře ZZS OK smlouvu s tímto předmětem plnění. Fakturace za opravy bude provedena na náklady ZZS OK následně po předání konkrétního předmětu objednavateli.

VI. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinností dne 1. 1. 2014.
2. Smlouvu je možno písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VII. Závěrečná ujednání

1. Veškerá komunikace v rámci plnění této smlouvy, písemná i ústní, musí probíhat v českém jazyce.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že práva a povinnosti smlouvou neupravená se podřazují režimu obchodního zákoníku.
3. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky.
4. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, datovanými a číslovanými dodatky potvrzenými podpisy osob oprávněných za smluvní strany jednat.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Osoby jednající a podepisující tuto smlouvu prohlašují, že ji před podpisem přečetly a prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a je jim znám obsah smlouvy. Na důkaz této skutečnosti připojují jednající osoby své vlastnoruční podpisy.

a je jim znám obsah smlouvy. Na důkaz této skutečnosti připojují jednající osoby své vlastnoruční podpisy.

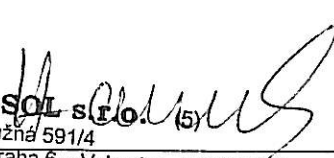
V Olomouci dne 20.12.2013

Zdravotnická záchranná služba
Olomouckého kraje
příspěvková organizace
Aksemitova 8, 772 00 OLOMOUC
(1)



za Zdravotnickou záchrannou službu Olomouckého kraje,
příspěvkovou organizaci
MUDr. Ivo Mareš, MBA, ředitel

V Praze dne 23.12. 2013



MEDSOL s.r.o. (5)
Lužná 591/4
190 00 Praha 6 - Vokovice
IČ: 242 01 596 DIČ: CZ24201596
MEDSOL s.r.o.
Antonín Havlíček, jednatel

Příloha č. 1 Specifikace

Podrobná specifikace předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění podpory, rozvoje a rozšíření stávajícího systému vozových terminálů pro ZZS OK včetně mapových podkladů, telefonické podpory v non-stop režimu, monitoringu serverů a záručního a pozáručního servisu stávajících komponent systému vozových terminálů a komponent do něj vložených po dobu trvání smlouvy, a to:

Podpora systému:

- o Základní podpora systému - poskytovatel zajistí bezproblémový a stabilní provoz systému ve všech jeho částech a modulech. Bude opravovat vzniklé chyby a obtíže, které vzniknou chybou systému nikoliv však chybou třetích stran či jiných IS (integrovaných systémů). Podpora systému bude prováděna v režimu 24/7, a to systémem hotline (pomocí jednotného kontaktního emailu a telefonního čísla).
- o Dohledové služby - poskytovatel musí být schopen vlastní monitorace a analýzy fungování systému tak, aby dokázal detekovat a predikovat případné obtíže, a to i bez upozornění zadavatele.
- o Upgrade, případně update SW vč. mapových podkladů (jak serverové, tak terminálové a CarPC části).
- o Servis pomocí vzdálené správy - poskytovatel musí být schopen servisních zásahů pomocí vzdálené správy tak, aby nedocházelo k zbytečným časovým zdržením.
- o Konzultace a servis na místě - poskytovatel musí být po dohodě schopen poskytnout osobní konzultaci v sídle zadavatele (Aksamitova 8, Olomouc), a to k jakékoliv části poskytovaných služeb.
- o Identifikace závady a navržení dalšího postupu zajištění oprav stávajících terminálů, dokovacích stanic, carPC včetně dotykových obrazovek a tiskáren včetně zařízení pořízených do systému po dobu trvání smlouvy.

Rozvoj systému:

Součástí nabídkové ceny musí být i další rozšiřování a úpravy systému. Rozsah úprav je stanoven na části a funkcionality, které jsou nutné z důvodu úpravy legislativy. Rozšiřování a úpravy systému dle požadavku ZZS OK je stanoveno na rozsah práce 20ti pracovních dnů/osobu. Poskytovatel musí disponovat přístupem ke zdrojovým kódům systému a musí mít právo je měnit přímo či zprostředkovaně. Do nabídkové ceny bude zahrnuta i částka pro případné navýšení počtu klientů dle potřeb zadavatele a zajištění chodu aplikace na případně pořízených nových komponentách systému.

Servisní podmínky:

V této kapitole jsou detailně popsány požadavky a parametry servisních služeb požadované poskytovat ze strany poskytovatele servisních služeb.

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Tabulka 1: Pojmy

Pojem	Význam
Incident (požadavek)	Indikovaný problém technologie, případně části IS, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Doba nahlášení	Doba nahlášení incidentu prostřednictvím smluvního kanálu (viz podmínky dle smlouvy - hotline, email, kontaktní telefon).
Reakční doba (Reakce)	Doba potvrzení přijetí incidentu poskytovatelem služby na email Objednatele a potvrzení zahájení řešení incidentu Poskytovatelem.
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba vyřešení incidentu a předání Objednateli k ověření vyřešení. Doba potřebná na ověření vyřešení ze strany Objednatele není započítávána do Doby vyřešení. Vyřešením je chápáno i snížení úrovně incidentu v daném čase a tím prodloužení doby pro řešení v souladu s nižší úrovní incidentu.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných kategoriích servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu.

Incidenty

V následující tabulce jsou uvedeny základní kategorie incidentů, které jsou následně využity pro potřeby stanovení kategorií servisních služeb:

Tabulka 2 - Kategorie incidentů

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy IS nebo část IS není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů ZZS. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
B	Situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.

Kategorie	Popis
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.

V následující tabulce jsou pro jednotlivé kategorie servisních služeb definovány základní parametry:

Tabulka 3 - Parametry servisních služeb

A		B		C	
Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
4 (12) hodiny	Po dohodě	8 (12) hod	Po dohodě	2 prac. dny	Po dohodě

Údaje v závorkách platí pro mimopracovní dobu, pracovní doba je v pracovní dny od 7:00 do 17:00.

Doplňující požadavky na servisní služby

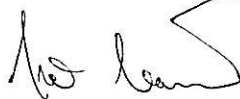
Zadavatel má následující doplňující požadavky na servisní služby:

Poskytovatel služeb zajistí jednotný systém hotline

- o s elektronickým přístupem přes síť internet/email,
- o s kontaktním telefonním číslem,
- o poskytující informace o změnách v incidentech/požadavcích Objednateli emailem.

V Olomouci dne 20.12.2013

Zdravotnická záchranná služba
Olomouckého kraje
příspěvková organizace
Aksamitova 8, 772 00 OLMOUC



za Zdravotnickou záchrannou službu Olomouckého kraje,
příspěvkovou organizaci
MUDr. Ivo Mareš, MBA, ředitel

V Praze dne 23. 12. 2013

MEDSOL s.r.o. (5)

Lužná 591/4

160 00 Praha 6 - Mladá Boleslav
C. 242 01 596 DIČ: CZ24201596
Antonín Havlíček, jednatel