

### **Kontaktní osoby:**

**Všem korporátním zákazníkům** je kromě konkrétního specialisty na Lince pro korporátní zákazníky přidělen také **Account manager**, který zajistí celou řadu nadstandardních služeb.

- příprava a uzavírání **smluv**
- návrh řešení **speciálních požadavků** a potřeb vaší společnosti
- osobní prezentace **nových služeb**
- doporučení **optimálních služeb**

### **Account manager**

**Mgr. Petr Daněk**, Telefónica Czech Republic, Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

fax: +420 541 131 728

mobil: +420 720 751 843

e-mail: [petr.danek@telefonica.com](mailto:petr.danek@telefonica.com)

### **Interní prodejce**

Pro rychlé a pohodlné řešení Vašich požadavků v rámci společnosti Telefónica Czech Republic je připraven profesionálně vyškolený specialista určený pro kontakt s organizací Zákazníka a úzce spolupracuje s obchodním zástupcem. Osobní specialista kvalifikovaně pomůže a poradí při:

- provádění administrativních úkonů
- vyřizování fakturačních záležitostí
- aktivaci a změnách služeb
- aktivaci nových telefonů
- konzultaci používání služeb
- získávání informací o nových službách.

Interním prodejcem dedikovaným pro Zákazníka je

Martina Jančíková, Telefónica Czech Republic, Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

tel: +420 541 131 338

fax: +420 541 133 547

e-mail: [martina.jancikova@telefonica.com](mailto:martina.jancikova@telefonica.com)

### **Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti Telefónica**

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. Telefónica v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

### **Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka této smlouvy:**

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby

Identifikační číslo účastníka: -

telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky (pracovní dny 8-18):

\*77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR

800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR

+ 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (účtované volání)

faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 481 750

e-mail: [korporace@o2.com](mailto:korporace@o2.com)

firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

případné autorizované dealery Vám sdělí na lince \*77

**Mimo tuto pracovní dobu (7:00-18:00) funguje bezplatná linka:**

**\*11 (z mobilního telefonu O2) 800 203 203 (24 hod. denně, 7 dní v týdnu).**

- hlášení závad a poruch
- blokace a odblokování SIM karty
- aktivní informování o průběhu řešení závady

