



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O₂ Mobilní internetové připojení



Č.j.: OPHA12000042830

Účinnost od 30. 6. 2012

Obsah:

1.	Úvodní ustanovení	str. 2
2.	Výklad použitých pojmů	str. 2
3.	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování.....	str. 3
4.	Zřízení Služby.....	str. 4
5.	Práva a povinnosti O ₂	str. 5
6.	Práva a povinnosti Účastníka	str. 6
7.	Změna a zrušení Služby	str. 7
8.	Závěrečná ustanovení.....	str. 7



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost Telefónica Czech Republic, a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“) a všechny Účastníky využívající službu O2 Mobilní internetové připojení.
- 3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společné pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 4) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na službu O2 Předplacený mobilní internet.
- 5) Ceny za Službu, její parametry a pravidla Fair User Policy (dále jen „FUP“) jsou uvedeny v Ceníku služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Ceny za službu O2 Předplacený mobilní internet jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 7) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Data** - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplnkové k základní Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 3) **FUP** – opatření k ochraně veřejné mobilní sítě elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní síť“), jehož cílem je udržet stejnou kvalitu a dostupnost Služby pro všechny její Účastníky. Principem FUP je stanovení maximálního objemu přenesených dat pro tarif Služby za určité období.
- 4) **Koncové telekomunikační zařízení** - přiřazený prostředek připojený k Mobilní síti, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby. Detailní technická specifikace a seznam doporučených Koncových telekomunikačních zařízení schválených O2 pro Službu je uveden na Internetových stránkách.
- 5) **NAT** – překlad neveřejných IP adres na jedinečnou společnou veřejnou IP adresu.
- 6) **O2 eShop** - samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 7) **PIN** - čtyřmístný kód chrání SIM kartu nebo Koncové telekomunikační zařízení před zneužitím.
- 8) **Přístupové kódy** – kódy obsahující kombinaci čísel nebo písmen nebo obojího sloužící pro umožnění užívání Služby; za Přístupový kód se považuje login, password, PIN, PUK, aktivační klíč atd.
- 9) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.



- 10) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 11) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Koncová telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O₂.
- 12) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O₂ smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplyvá-li z konkrétního případu bližší specifikace jednotlivé kategorie.
- 13) **www.o2pripojse.cz** – internetové stránky, na kterých je možné objednat Službu, sledovat stav objednávky a stav čerpání FUP. Objednat službu prostřednictvím těchto stránek mohou pouze fyzické osoby registrované dle RČ a firemní zákazníci, kteří nemají s O₂ uzavřenu rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k širokopásmovým službám sítě Internet při využití Mobilní sítě GSM, UMTS nebo CDMA. Pro účely využívání Služby O₂ přidělí Účastníkovi telefonní číslo z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.
- 2) Rychlost Služby uvedená v Ceníku Služby pro jednotlivé technologie je rychlostí maximálně dosažitelnou. Maximální rychlostí Služby se rozumí v obou směrech potenciální maximální přenosová rychlost dosažitelná příslušnou technologií za optimálních podmínek. Účastník bere na vědomí, že se vždy vyskytují omezující technické faktory (vytížení sítě, lokalita, atmosférické vlivy, typ Koncového telekomunikačního zařízení atd.), které způsobují rozdíl mezi touto maximální rychlostí jednotlivých technologií a aktuální efektivní rychlostí dosaženou Účastníkem.
- 3) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služba není dostupná.
- 4) Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. O₂ nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O₂ neodpovídá za zhoršení kvality Služby způsobené omezujícími technickými faktory.
- 5) V případě úspěšného připojení k Mobilní síti O₂ zaručuje minimální rychlost Služby 16 kbit/s.
- 6) O₂ zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 7) Koncové telekomunikační zařízení je připojeno k Mobilní síti prostřednictvím NAT.
- 8) Doplnkové služby neuvedené v těchto Provozních podmínkách jsou uvedeny v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb nebo na Internetových stránkách.
- 9) Pokud Účastník prostřednictvím SIM karty, na které má zřízenou Službu a nemá na ní současně zřízenou O₂ Mobilní hlasovou službu, využije O₂ Mobilní hlasovou službu, případně Doplnkovou službu k O₂ Mobilní hlasové službě (SMS, MMS, apod.), je povinen uhradit O₂ cenu za poskytnutou O₂ Mobilní hlasovou službu a tato spojení budou Účastníkovi vyúčtována dle tarifu O₂ Neon S.
- 10) Pokud Účastník prostřednictvím SIM karty určené k využití služby O₂ Předplacený mobilní internet využije O₂ Předplacenou hlasovou službu a nesjedná si tarif O₂ Předplacené hlasové služby, uskutečněná spojení mu budou účtována dle tarifu O₂ NA!HLAS.



Charakteristika Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus

- 11) Součástí Služby zřízené do 17. 6. 2012 je Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus.
- 12) Doplnkovou službou F-Secure Profi Antivirus se rozumí poskytnutí aplikace určené k softwarové ochraně počítače před nebezpečnými a/nebo nežádoucími kódy včetně automatické on-line aktualizace databázi definic těchto kódů.
- 13) F-Secure Profi Antivirus je Doplnkovou službou, při které jsou Účastníkovi k dispozici následující nástroje ochrany PC: antivir, firewall.
- 14) Licenčními podmínkami společnosti F-Secure Corporation pro poskytování služby F-Secure Profi Antivirus se rozumí dokument uveřejněný na internetových stránkách O₂ www.o2.cz/fsecure a dále zobrazený v rámci instalace aplikace.
- 15) Výrobce aplikace pro poskytování Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je společnost F-Secure Corporation, PL 24, Tammasaarekatu 7, 00181 Helsinky, Finsko.
- 16) Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus poskytuje ochranu před viry výslovně uvedenými na internetových stránkách <http://www.f-secure.com/v-descs/> (seznam je veden v anglickém jazyce).
- 17) O₂ odpovídá za napadení viry nebo proniknutí třetí osoby do PC Účastníka jen v takovém případě, že jej O₂ zavíní přinejmenším hrubou nedbalostí, v jejímž důsledku Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus neposkytuje ochranu dle čl. 3.16, anebo ochranu, kterou v danou dobu poskytují na trhu běžně dostupné služby obdobného charakteru, poskytované v obdobných cenových relacích a obdobnému okruhu zákazníků.
- 18) Účastník je povinen při užívání Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus dodržovat instrukce a pokyny uvedené v manuálu aplikace. Pro plnou funkčnost Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je nutné, aby před instalací a při jejím užívání nebyl na počítači Účastníka instalován jiný antivirový program nebo firewall.
- 19) Účastník je povinen učinit veškerá preventivní opatření, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby minimalizoval nebezpečí škody způsobené viry nebo proniknutím třetí osoby do PC Účastníka. Zejména je povinen pravidelně zálohovat veškerá data, jejichž poškození nebo ztráta by mu mohla přivodit újmu. O₂ neodpovídá za újmu způsobenou poškozením nebo ztrátou dat, pokud škodě mohlo být zabráněno preventivními opatřeními Účastníka.
- 20) Účastník bere na vědomí specifický charakter Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus, zejména skutečnost, že ani při dodržení maximální odborné péče nelze garantovat dostatečně rychlou reakci na nově vytvořené kódy a na veškeré možné způsoby proniknutí do PC Účastníka.

Článek 4 Zřízení Služby

- 1) Navrhovatel, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O₂ eShopu a podepsaný jej doručí O₂ společně s kopií svých identifikačních dokladů O₂. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím O₂ eShopu je O₂ oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- 2) V případě, že Účastník žádá telefonicky prostřednictvím zákaznické linky o zřízení Služby na mobilním telefonním čísle, na kterém již využívá O₂ Mobilní hlasovou službu, a současně nevyužije Speciální nabídku, považuje se za doručení Specifikace objednávka učiněná telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím internetových stránek www.o2pripoje.cz.



- 3) O2 zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky O2 zaručuje zřízení Služby do 10 pracovních dnů.
- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplnkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak, než na základě podepsané Specifikace. O2 v takovém případě zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastníkovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eShopu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě podepsané Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby úplně ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby a dalších výpadků bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku služby a na Internetových stránkách.
- 8) O2 má právo kontroly Koncového telekomunikačního zařízení Účastníka.
- 9) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 6) V závislosti na technických parametrech Služby je O2 oprávněna od Účastníka požadovat zvolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby.
- 7) O2 je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných O2 nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- 8) O2 zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně O2.
- 9) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo Mobilní sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě,



bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O₂ oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.

- 10) O₂ neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 11) O₂ neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 12) O₂ je povinna umožnit Účastníkovi stažení (tzv. „download“) aplikace F-Secure Profi Antivirus do 3 dnů od uplatnění požadavku na její zřízení, přičemž tato aplikace bude umožňovat Účastníkovi instalaci na jeho PC.
- 13) O₂ je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O₂ a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků.
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 3) Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 4) V případě, že Účastník využívá Službu kombinující více technologií, je oprávněn užívat v rámci Služby v jednom okamžiku pouze jeden typ technologie, není-li dohodnuto jinak. V případě porušení této povinnosti je O₂ oprávněna po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služeb.
- 5) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 6) Účastník může měnit Přístupové kódy za podmínek stanovených O₂ a zveřejněných na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- 7) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 8) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití Přístupového kódu, SIM karty nebo Koncového telekomunikačního zařízení je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O₂, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O₂.
- 9) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti O₂, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým Koncovým telekomunikačním zařízením).
- 10) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu, případně Koncové telekomunikační zařízení trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 11) Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 12) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O₂ o výměnu SIM karty.
- 13) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O₂ o výměnu SIM karty.



- 14) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.
- 15) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O₂ týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 16) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení Služby SIM kartu O₂ vrátit.
- 17) V Mobilní síti není možné užívat Koncová telekomunikační zařízení s nestandardním IMEI, které odporuje technickým a právním normám, zejména standardům GSM Asociace.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O₂, zpravidla na formuláři určeném O₂. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena Služba a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O₂ oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Po zrušení Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je Účastník povinen odstranit aplikaci F-Secure Profi Antivirus ze svého počítače.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 30. 6. 2012 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování služby O₂ Mobilní internetové připojení platné od 19. 5. 2010.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O₂ si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 1. 6. 2012

Za Telefónica Czech Republic, a.s.

Evžen Chlanda

Ředitel pro produkty a služby