

Specifikace předmětu plnění

1. Hlavní pojmy:

Pro účely vymezení předmětu veřejné zakázky a stanovení zadávacích podmínek touto zadávací dokumentací zadavatel vymezil následující pojmy takto:

- a) **GSM** (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace druhé generace systému mobilních telefonů.
- b) **SMS** (Short Message Service) – textová zpráva složená z písmen, číslic a znaků.
- c) **MMS** (Multimedia Message Service) – multimediální paralela k SMS. Zpráva složená nejen z písmen, číslic a znaků, ale i z obrázků, audia či videoklipů.
- d) **Tarif** – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.
- e) **Účtovací období** – doba, za kterou uchazeč účtuje poskytované služby zadavateli.
- f) **Pravidelná paušální platba** – pravidelně účtovaný poplatek za účtovací období. V případě, že mobilní telefon bude používán jen část účtovacího období (např. aktivace v průběhu účtovacího období nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku pravidelné paušální platby za tarif.
- g) **Volné minuty** – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif.
- h) **Volné SMS** – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.
- i) **Časová pásma** – závislost výpočtu ceny hovoru na čase, ve kterém byl hovor uskutečněn.
- j) **Tarifikace** – závislost výpočtu ceny hovoru na délce hovoru, s čímž souvisí i minimální cena za hovor.
- k) **Roaming** – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
- l) **Odchozí mezinárodní volání** – služba mobilního operátora umožňující volat a posílat SMS do zahraničí.
- m) **Hlasová schránka** – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
- n) **GPRS** (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy 2,5-té generace systému mobilních telefonů.
- o) **FUP** (Fair User Policy) – postižení uživatele datového připojení během určitého časového období
- p) **VPN** – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě s jednotným číslovacím plánem.
- q) **Přenositelnost čísla** – zachování stávajícího volacího čísla SIM karty u nového operátora.

2. Předmět veřejné zakázky:

Předmětem plnění veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytování hlasových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném touto ZD. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb (celkový počet SIM karet – v příloze č. 3 Soupis všech dotčených organizací)
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zachování stávajících telefonních čísel
- zabezpečení zákaznické podpory

2.1. Privátní síť VPN

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny mobilní telefony zadavatele týkající se této veřejné zakázky do jedné virtuální sítě (VPN).

Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení poskytování služby VPN v příloze č. 6 - Položkový rozpočet.

2.2. Účtovací období

Zadavatel požaduje účtovací období, které počíná běžet vždy 1 dnem v kalendářním měsíci a končí posledním dnem v kalendářním měsíci.

2.3. Časová pásma

Hlasové, datové a jiné telekomunikační služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Zadavatel požaduje časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.

2.4. Tarifkace

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu (tarifikace 60+1s).

2.5. Vnitrostátní volání

Zadavatel požaduje vnitrostátní volání na všech svých SIM kartách a to do směrů uvedených níže tohoto odstavce.

Zadavatel požaduje nulové aktivační poplatky této služby.

Zadavatel požaduje nulovou pravidelnou paušální platbu za poskytování této služby.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství vnitrostátního volání obsažených v příloze č. 6 – Položkový rozpočet, a to:

- v rámci vlastních SIM karet v organizaci zadavatele (v rámci VPN)
- do pevné sítě organizace zadavatele
- do mobilní sítě Telefónica O2
- do mobilní sítě T-Mobile
- do mobilní sítě Vodafone
- do pevných sítí v ČR

2.6. Mezinárodní volání

2.6.1. Roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu, tedy volání v a ze zahraničí na všech užívaných SIM kartách.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství volání v a ze zahraničí (roamingu) v příloze č. 6 - Položkový rozpočet.

2.6.2. Odchozí mezinárodní volání

Zadavatel požaduje možnost aktivace odchozího mezinárodního volání, tedy volání do zahraničí na všech užívaných SIM kartách.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství odchozího mezinárodního volání v příloze č. 6 - Položkový rozpočet.

2.7. Služby SMS

Zadavatel požaduje službu SMS na všech svých SIM kartách.

Zadavatel požaduje nulové aktivační poplatky této služby.

Zadavatel požaduje nulovou pravidelnou paušální platbu za poskytování této služby.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení odeslání SMS zprávy v příloze č. 6 - Položkový rozpočet.

2.8. Služby MMS

Zadavatel požaduje možnost aktivace služby MMS na všech svých SIM kartách.

Zadavatel požaduje nulové aktivační poplatky této služby.

Zadavatel požaduje nulovou pravidelnou paušální platbu za poskytování této služby

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení odeslání MMS zprávy v příloze č. 6 - Položkový rozpočet.

2.9. Hlasová schránka (záznamová služba)

Zadavatel požaduje možnost aktivace hlasové schránky (záznamové služby) na všech svých SIM kartách a dále pak automatickou aktivaci této služby při aktivaci každé nové hlasové SIM karty.

2.10. Datové služby

Zadavatel požaduje možnost aktivace datových služeb (GPRS a technologií vyšších generací systému mobilních telefonů) na všech svých SIM kartách.

Uchazeč předloží konkrétní popis rozsahu a technických parametrů dvou typů datových služeb:

a) Základní datová služba

Nízkorychlostní paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS (ale i technologií vyšších generací systému mobilních telefonů), rychlost download do 384 kb/s, bez paušální platby, platba za přenesené kB.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení cenu za přenesený kB při používání této služby v příloze č. 6 - Položkový rozpočet.

b) Nadstandardní datová služba

Vysokorychlostních mobilní datová služba dle standardů technologií vyšších generací systému mobilní telefonů než je GPRS, s rychlostí download od 384 kb/s, bez FUP a s neomezeným množstvím přenesených dat.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení pravidelnou paušální platbu za poskytování této služby na jedné SIM kartě za jedno účtovací období v příloze č. 6 - Položkový rozpočet.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení aktivaci a deaktivaci výše uvedených datových služeb na jedné SIM kartě v příloze č. 6 - Položkový rozpočet.

2.11. Výpisy

Zadavatel požaduje na uchazeči možnost poskytování následující formy výpisů za uchazečem poskytnuté služby za každé jednotlivé účtovací období:

- a) **Souhrnný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu za každé jednotlivé účtovací období v tištěné formě doručený zadavateli prostřednictvím držitele poštovní licence nejpozději do 15-ti dnů od uplynutí příslušného účtovacího období (může být součástí faktury)**
- b) **Podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu za každé jednotlivé účtovací období v elektronické formě s tím, že každý výpis za dané účtovací období bude umístěn nejméně po dobu dvou účtovacích období na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet. Tento výpis bude k dispozici v takovém souboru, který je možný převést na standardní textový soubor oddělený středníky (soubor typu „csv“).**
- c) **Souhrnný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu za každé jednotlivé účtovací období v elektronické formě s tím, že každý výpis za dané účtovací období bude umístěn nejméně po dobu dvou účtovacích období na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet. Tento výpis bude k dispozici v takovém souboru, který je možný převést na standardní textový soubor oddělený středníky (soubor typu „csv“).**
- d) **Celkový přehled nákladů na všech SIM kartách za každé jednotlivé účtovací období v elektronické formě s tím, že každý výpis za dané účtovací období bude umístěn nejméně po dobu dvou účtovacích období na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet. Tento výpis bude k dispozici v takovém souboru, který je možný převést na standardní textový soubor oddělený středníky (soubor typu „csv“).**

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení aktivaci a deaktivaci všech výše uvedených výpisů na jedné SIM kartě v příloze č. 2 - Položkový rozpočet.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení pravidelnou paušální platbu za poskytování všech výše uvedených výpisů na jedné SIM kartě za jedno účtovací období v příloze č. 6 - Položkový rozpočet.

2.12. Ostatní služby

Zadavatel požaduje možnost aktivace/deaktivace níže uvedených „ostatních“ služeb na všech svých SIM kartách.

Seznam ostatních služeb:

- a) aktivace nové SIM karty
- b) oznámení zmeškaného hovoru
- c) přesměrování na jiné telefonní číslo
- d) přesměrování do hlasové schránky (záznamové služby)
- e) přidržení hovoru
- f) blokování hovoru

- g) služba WAP
- h) služba Zelená linka
- i) více volajících čísel na jedné SIM kartě
- j) výměna SIM karty (např. kvůli vyšší kapacitě)
- k) změna volacího čísla
- l) odpojení telefonu z důvodu odcizení (ztráty)
- m) reaktivace po odcizení (ztrátě)
- n) odpojení telefonu na určité časové období (prázdniny)
- o) reaktivace po odpojení telefonu na určité časové období (prázdniny)
- p) změna fakturačních údajů
- q) opis vyúčtování

2.13. Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje na uchazeči zajištění níže uvedené formy zákaznické podpory:

- a) obchodní zástupce
- b) pracoviště zákaznické podpory, kde bude možné telefonicky hlásit a řešit akutní problémy spojené s provozem a to 7 dní v týdnu 24 hodin denně
- c) možnost zadávání veškerých požadavků telefonicky, e-mailem nebo faxem
- d) bezplatné doručování zakoupených produktů do sídla zadavatele

